



カナダ留学生用特別申込用紙



・お問い合わせ先03-3496-5678 (月～金 11時～18時) E-mail : info@canada-simcard.com
 ・渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについては上記までお電話ください。

下記記入後、03-6745-9250までFAX、または下記「海外携帯ICHIBA」までご郵送ください。

毎日エデュケーション

出国予定日		201 年 月 日		帰国予定日		201 年 月 日	
				*帰国後解約手続きが必要です。		Wi-Fiルーターをレンタルの方のみご記入ください。	
ご契約者情報 (配送先)	(カタカナ)氏名			自宅電話番号			
				携帯電話番号			
				生年月日			
	配送先住所	〒 都 道 府 県					
	Eメール	*現地でアカウント登録を行う為、必ずYahoo!メール,Gmail,icloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au,docomo,softbankのメールアドレスは記入不可					
	日本での学校勤務先			渡航される都市名 例) トロント・バンクーバー			
緊急連絡先			緊急連絡先との属柄				
カード情報	カード種類	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Amex <input type="checkbox"/> JCB		カード名義	*カードと同じアルファベットでご記入ください		
	カード番号	*クレジットカードは親御様を含め三親等までご利用可能です。*デビットカードはご利用頂けません。					
	有効期限	*3ヶ月以上有効期限のあるものを記入ください。		CVVコード	*CVVコードはカード裏面の署名欄に印字されている数字のうち、右側3桁です。AMEXの場合のみ、カード表面に書かれている4ケタの番号になります。		
契約内容 <input checked="" type="checkbox"/>	商品	<input type="checkbox"/> SIMカードのみ 5,980円(税抜) <input type="checkbox"/> iphone7 (256GB) 69,800円(税抜) <input type="checkbox"/> Sony Xperia E5 (ホワイト) 24,800円(税抜) <input type="checkbox"/> ZTE Z222 (中古品) 6,980円(税抜)					
	保証 *端末購入のみ	<input type="checkbox"/> 端末保証あり <input type="checkbox"/> 端末保証なし		・iphone7 256GB 端末保証 5,000円(税抜) ・Sony Xperia E5 端末保証 3,500円(税抜) ・ZTE222 端末保証 2,000円(税抜) *【保証期間】ご購入日から1年間(1回のみ)			
	料金プラン	<input type="checkbox"/> 29ドル <input type="checkbox"/> 39ドル <input type="checkbox"/> 49ドル <input type="checkbox"/> 69ドル <input type="checkbox"/> 89ドル		*料金プランには別途州税がかかります。 *州税は州によって異なりますが約10%-15%になります。			
	Wi-Fiレンタル	<input type="checkbox"/> 9,980円(税抜)/30日間 *初期費用が別途2,980円円がかかります。		*返却方法はWi-Fiルーターと一緒に届く同封書をご確認ください。 4GB/30日間を超えた場合は、1GB超過毎に1,000円が課金されます。 *例：7.2GB使用の場合：超過 4,000円(税抜) 31日目以降は日割りでのご利用となります。データも日割りとなります。 *例：35日の場合、665MB/1,665円(税抜)が延長料金となります。データが超過した場合は超過料金が掛かります。			

*クレジットカードは3ヶ月以上有効期限のあるものを記入ください。

*解約の際は解約手続きは必要となります。解約手続きがない場合、Wi-Fiルーターの返却がない場合は月額請求の対象となりますのでご注意ください。解約・返却につきましては商品と一緒に届く同封書をお読みになって手続きください。

下記の署名を以てサービス規約に合意します。

私はO planning社が提供する上記の海外携帯市場サービス(以下「本サービス」)の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される、営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および細則はこのオーダーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容であることを理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、海外携帯市場規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に合意します。*名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前 _____ 署名 _____ 日付 _____

海外携帯ICHIBA / 株式会社O planning

〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7 シャトレ代官山ビル203

☎03-3496-5678 (平日11:00-18:00 土曜・日曜・祝日休み) 📠 03-6745-9250

WEB: www.canada-simcard.com

E-mail: info@canada-simcard.com

ご利用にあたっての注意事項

携帯電話本体、SIMカード、レンタルWi-Fiルーター、安心保証

■課金(初期費用)

携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料、配送料、Wi-Fiルーターレンタル料金は、申込書に記載された渡航予定日の7日前までに「海外携帯ICHIBA」から課金させていただきます。

■初期不良

渡航日から14日以内に端末の初期不良・自然故障が見られた場合、info@canada-simcard.comまでご連絡ください。渡航予定日から14日以内にご連絡をいただきましたら、症状を確認の上、代替機を無料でご郵送いたします。その場合、端末、箱、すべての付属アクセサリ、SIMカードのご返却が必要となります。初期不良での交換になる場合、付属品と箱一式が必要ですので必ずお手元に保管頂きますようお願い致します。また、ご返却いただきました不良端末を弊社で検品し、自然故障でないことが判断された場合は定価+送料をご請求させていただきます。以下の内容のものは、初期不良適用外となります。

- ・盗難、紛失、水没、自損(画面のひび割れ、落下による故障など)、アプリケーション等のダウンロードによって発生した不具合、端末の改造で生じた故障
- * 持込端末は適用外になります。

■安心保証

渡航日から15日以降の故障の場合、いかなる理由においても初期不良手続きをお受けすることが出来ません。渡航日から15日以降の故障に関しては、安心保証加入の有無により、所定の料金をご負担いただけます。

- * 料金に関しては、本チラシをご参照ください。
- * 安心保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は渡航日から1年以内になります。
- * 安心保証の適用は一回限りとなります。
- * 本サービスは電話内のデータを保証するものではありません。また、安心保証のご利用による携帯電話機内のデータ変化、消失などについて一切責任を負いません。お客様ご自身の責任により、データのバックアップなどを随時、ご実施いただくようお願いいたします。
- * 安心保証をご利用いただき新しい端末をご希望のお客様はinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。安心保証を適用し端末をご購入の場合、配送先住所を確認できてから7営業日以内に配送させていただきます。不良商品は、海外携帯市場まで返却ください。
- * 以下の内容のものは、安心保証適用外となります。
- ・アプリケーション等のダウンロードによって発生した故障、端末の改造で生じた故障・盗難・紛失
- * 持込端末は適用外になります。
- * ご利用頂いている同品新品をご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただきますので予めご了承ください。

■クーリングオフに関して

クーリングオフをご希望の場合、渡航日から15日以内に東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@canada-simcard.comまでご連絡をお願いします。その場合、ご連絡をいただいてから1週間以内に商品(携帯電話端末・付属アクセサリ・SIMカード)を東京オフィスまでご返却ください。検品後、月末日にお客様の日本国内指定銀行口座にて返金致します。

- * 送料はお客様負担になります。
- * 返金対象は、端末料金、安心保証のみになります。
- * 回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。
- * SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

通信サービス

本サービスはカナダ国内でのご利用に限定したサービスとなります。その他の国でご利用できませんので、予めご了承ください。

■サービスの開始(回線の開通)

本サービスの開始(回線開通)、プラン課金は申込用紙に記載された渡航日より開始されます。

■課金

お申し込み時に登録したクレジットカードもしくはデビットカードより、お引き落としをさせていただきます。

<携帯買取・SIMカードプラン>

サービスの締日は毎月1日となり、翌5日前後に利用料金の請求をさせていただきます。初月は日割り+翌月1ヶ月分の請求となり、渡航日前後にお引き落としがされます。解約はご連絡を頂いた日が解約日となり、日割で清算がされます。「Phonebox canada」よりカナダドルで課金させていただきます。

<レンタルWi-Fiルーター>

渡航日より30日ごと(プリペイド方式)に「海外携帯ICHIBA」から課金させていただきます。解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約のご連絡から1週間以内にご返却ください。返却がない場合、翌月料金を超過料金として課金させていただきます。

* 利用明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

■プラン変更

プラン変更をご希望の場合は、電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡ください。お電話を頂いた月の翌2日よりプランが変更されます。

■クレジットカードの更新、変更

<携帯買取・SIMカードプラン>

クレジットカードの変更の場合は、電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡ください。

<レンタルWi-Fiルーター>

東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。

■解約、サービスの停止

<携帯買取・SIMカードプラン>

サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の3日前(土日祝は除く)までにPhoneboxへ電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡いただき、解約手続きを行ってください。解約日に関しては、解約のご連絡を頂いた日が解約日となり、日割で清算がされます。

* 電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地Phoneboxへご連絡ください。

<レンタルWi-Fiルーター>

Wi-Fiレンタルの場合、解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約日より1週間以内に商品をご返却ください。1週間を超えた場合、翌月料金を超過料金として請求させていただきます。

* 解約手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので予めご了承ください。

■サービス対応端末

Phoneboxが提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。

- ・4G LTE(Band5/850MHz,Band2/1900MHz,Band4/1700,2100MHz)
- ・GSM(850/1900MHz)

* SIMカードのみのご注文の場合、持ち込み端末のSIMカード動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

■通話通信の品質

データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

<レンタルWi-Fiルーターのご利用に関する注意事項>

月額料金で渡航日から30日間ご利用いただけます。回線開通手数料・配送料・初月の月額料金は前払いにて「海外携帯ICHIBA」より課金されます。31日目以降は解約まで日割りで延長料金ががかかります。解約・返却はカナダ、日本どちらでも可能です。詳しくは同封書をご覧ください、必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話かinfo@canada-simcard.comまでメールにてご解約ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。

- * インターネット利用量が4GBを超えた場合1GBごとに1,000円の超過料金が発生します。
- 30日未満のご利用の場合 (例)30日間で8GBを利用した場合4GB超過(4,000円)の超過料金となります。超過料金は翌月に請求をさせていただきます。
- 30日以上のご利用の場合 (例)31日目以降は333円/日となり、1日にご利用可能データも133MB/日となります。超過した場合は超過料金が発生します。
- * 利用状況はWi-Fiルーターの画面にて確認いただく事ができます。
- * 自動超過制となりますのでYoutubeなどの動画やデータ量のある写真・ファイルなどは無料のWi-Fi環境で行う事をお勧めします。

水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として29,800円が発生します。日本ではご利用いただけません。

現地カスタマーサポート(日本語)

(月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・解約等のお問い合わせ先)

Phonebox CANADA(バンクーバー ストア/トロント ストア)
電話番号:1-855-886-0505
メールアドレス:info@gophonebox.com
LINEサポートID:PHONEBOXCANADA
受付時間:月曜-金曜 9:30-18:00 土日祝日 11:00-18:00

その他の免責事項

* データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っていません。* 故障・修理・その他取扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。* 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。* 地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。* サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。* 本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。* ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っていませんので、ご了承ください。* 渡航日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、info@canada-simcard.comまでご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ振込にて返金致します。クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただけます。