



オーストラリア留学用特別申込用紙



・お問い合わせ先：03-3496-5678（月～金 11時～18時）E-mail：info@aus-keitai.com
 ・渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについては上記までご相談ください。

下記記入後、03-6733-8687までFAX、または下記「オーストラリアケーたい屋」までご郵送ください。

*お申し込み情報は記入漏れの無いようお願いいたします。

出国予定日		20 年 月 日		帰国予定日		20 年 月 日	
				*帰国後解約手続きが必要です。		Wi-Fiルーターをレンタルの方のみご記入ください。	
ご契約者情報 (配達先)	(カタカナ) 氏名			自宅電話番号			
				携帯電話番号			
				生年月日			
	配達先 住所	〒 都 道 府 県					
	Eメール	*必ずYahoo!メール,Gmail,iCloudなどのEmailアドレスをご記入下さい。au,docomo,softbankのメールアドレスは記入不可					
	留学エージェント	JTBガイアレックWEB		渡航される都市名			
緊急 連絡先			緊急連絡先との属柄				
カード情報	カード 種類	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Amex <input type="checkbox"/> JCB		カード名義		*カードと同じアルファベットでご記入ください	
	カード 番号						
	有効期限	*3ヶ月以上有効期限のあるものを記入ください。		CVVコード		*カード裏面の署名欄に印字されている数字のうち、右側3桁です。AMEXの場合のみ、カード表面に書かれている4ケタの番号になります。	
契約内容 <input checked="" type="checkbox"/>	商品	<input type="checkbox"/> SIMカードのみ 5,980円(税抜)		<input type="checkbox"/> Iphone8 (64GB) 62,800円(税抜)		<input type="checkbox"/> jetfon P6 (ブラック) 22,800円(税抜)	
	保証 *端末購入のみ	<input type="checkbox"/> 端末保証あり <input type="checkbox"/> 端末保証なし		<input type="checkbox"/> Alcatel Onetouch (ブラック) 6,980円(税抜) ・ iPhone8 64GB 端末保証 5,000円(税抜) ・ Jetfon P6 端末保証 3,500円(税抜) ・ Alcatel Onetouch 端末保証 2,000円(税抜) *【保証期間】ご購入日から1年間(1回のみ)			
	SIMカード 購入プラン	通話& データプラン <input type="checkbox"/> 44ドル <input type="checkbox"/> 55ドル <input type="checkbox"/> 66ドル		データ重視プラン <input type="checkbox"/> 55ドル <input type="checkbox"/> 66ドル			
	Wi-Fiレンタル	<input type="checkbox"/> 9,980円(税抜)/30日間 *初期費用が別途2,980円がかかります。		*返却方法は商品と一緒に届く同封書をご確認ください。 10GB/30日間を超えた場合は、500MB超過毎に1,000円が課金されます。 *例：11.2GB使用の場合：1.5GB超過 3,000円(税抜) 31日目以降は日割りでのご利用となります。データも日割りとなります。 *例：35日の場合、1.67GB/1,665円(税抜)が延長料金となります。データが超過した場合は超過料金がかかります。			

*クレジットカードは3ヶ月以上有効期限のあるものを記入ください。
 *解約の際は解約手続きは必要となります。解約手続きがない場合、Wi-Fiルーターの返却がない場合は月額の請求の対象となりますのでご注意ください。解約・返却につきましては商品と一緒に届く同封書をお読みになって手続きください。

下記の署名を以てサービス規約に合意します。

私はO planning社が提供する上記のオーストラリアケーたい屋サービス(以下「本サービス」)の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される、営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および細則はこのオーダーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容であることを理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、オーストラリアケーたい屋規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に合意します。*名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前 署名 日付

オーストラリアケーたい屋 / 株式会社O planning
 〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7 シャトレ代官山ビル203
 ☎03-3496-5678 (平日11:00-18:00 土曜・日曜・祝日休業) 📠 03-6733-8687
 WEB: www.aus-keitai.com E-mail: info@aus-keitai.com

ご利用にあたっての注意事項

携帯電話本体、SIMカード、レンタルWi-Fiルーター、安心保証

■課金(初期費用)

携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料、Wi-Fiルーターレンタル料金は、申込書に記載された渡航予定日の7日前までに「海外携帯ICHIBA」から課金させていただきます。

■初期不良

渡航日から2週間以内に端末の初期不良・自然故障が見られた場合、info@aus-keitai.comまでご連絡ください。渡航予定日から2週間以内にご連絡がありましたら、症状を確認の上、代替機を無料でご郵送いたします。その場合、端末、箱、すべての付属アクセサリー、SIMカードのご返却が必要となります。初期不良での交換になる場合、付属品と箱一式が必要ですので必ずお手元保管下さようお願い致します。また、ご返却いただきました不良端末を弊社で検品し、自然故障でない判断した場合は定価+送料をご請求させていただきます。以下の内容のものは、初期不良適用外となります。

- *盗難、紛失、水没、自損(画面のひび割れ、落下による故障など)、アプリケーション等のダウンロードによって発生した不具合、端末の改造で生じた故障
- *持込端末は適用外になります。

■安心保証

渡航日から15日以降の故障の場合、いかなる理由においても初期不良手続きをお受けすることが出来ません。渡航日から15日以降の故障に関しては、安心保証加入の有無により、所定の料金をご負担いただきます。

- *料金に関しては、本チラシをご参照ください。
- *安心保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は渡航日から1年以内になります。
- *安心保証の適用は一回限りとなります。
- *本サービスは電話内のデータを保証するものではありません。また、安心保証のご利用による携帯電話機内のデータ変化、消失などについて一切責任を負いません。お客様ご自身の責任により、データのバックアップなどを随時、ご実施いただくようお願いいたします。
- *安心保証をご利用いただき新しい端末をご希望のお客様はinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。安心保証を適用し端末をご購入の場合、配送先住所を確認できてから7営業日以内に配送させていただきます。不良商品は、下記オーストラリア代理店まで返却ください。
- *以下の内容のものは、安心保証適用外となります。
- *アプリケーション等のダウンロードによって発生した故障、端末の改造で生じた故障・盗難、紛失
- *持込端末は適用外になります。
- *ご利用頂いている同品新品をご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただく場合がございますので予めご了承ください。

■クーリングオフに関して

クーリングオフをご希望の場合、渡航日から15日以内に東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡をお願いします。その場合、ご連絡をいただいてから1週間以内に商品(携帯電話端末・付属アクセサリー・SIMカード)を東京オフィスまでご返却ください。検品後、月末日にお客様の日本国内指定銀行口座に返金致します。

- *送料はお客様負担になります。
- *返金対象は、端末料金、安心保証のみになります。
- *回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。
- *SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

通信サービス

本サービスはオーストラリア国内でのご利用に限定したサービスとなります。その他の国でご利用された場合、国際料金が発生する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

■サービスの開始(回線の開通)

本サービスの開始(回線開通)、プラン課金は申込用紙に記載された渡航日より開始されます。

■月額課金

ご購入時に登録したクレジットカードもしくはデビットカードより、お引き落としをさせていただきます。

<SIMカード購入プラン・SIMフリー携帯電話特別購入プラン>

締日は毎月26日となり、翌10日に利用料金の請求をさせていただきます。初月は日割り、最終月は解約のご連絡を頂いた月の26日が解約日となります。オーストラリアドルで「EZIDEBIT IT & TELCO」から課金させていただきます。

<レンタルWi-Fiルーター>

渡航日より30日ごと(プリペイド方式)に「海外携帯ICHIBA」から課金させていただきます。解約のご連絡を頂いた日(メール・電話、同封書参照)が解約日となります。解約連絡の一週間以内に返却ください。

- *通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

■プラン変更

プラン変更をご希望の場合は、シドニーオフィス (02)9286-3774にご連絡ください。お電話を頂いた月の27日よりプランが変更されます。

■クレジットカードの更新、変更

<SIMカード購入プラン・SIMフリー携帯電話特別購入プラン>

シドニーオフィス (02)9286-3774にご連絡ください。

<レンタルWi-Fiルーター>

東京オフィス (03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。

■解約、サービスの停止

<SIMカード購入プラン・SIMフリー携帯電話特別購入プラン>

サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の3日前(土日祝は除く)までにシドニーオフィス (02)9286-3774にお電話いただき、解約手続きを行ってください。ご連絡を頂いた月の26日が解約日となります。

<レンタルWi-Fiルーター>

東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。Wi-Fiレンタルの場合、解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約日より一週間以内にWi-Fiルーターを返却ください。一週間を超える場合、延滞料金をいただきます。

- *電話番号が登録されたSIMカードの紛失、盗難が発生した場合、速やかに現地カスタマーサポートへご連絡ください。

- *お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

■サービス対応端末

オーストラリアで提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。

*4G:LTE 17(700)/3(1800)/4(2100)/7(2600) MHz

*3G:W-CDMA:2100MHz/900MHz

- *SIMカードのみのお申込みの場合、持ち込み電話の動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

■通話通信の品質

回線混雑状況により、国際通話の音声がかかる場合がございます。データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

■現地で不具合と感じた場合の対応について

例)SIMカードをお申込みの場合(知らない番号から頻繁に電話がかかってきたら)

海外では短期用SIMカードの普及により、解約した電話番号は再利用するため、ご利用中に知らない番号からかかってくる場合がございます。弊社では解約後2週間-3ヶ月保管をし次のお申込者へ割り当てさせていただいておりますが、

もし知らない電話番号から頻繁にかかってくる場合はシドニーオフィスへご連絡ください。新しいSIMカードをお送り新しい番号へ変更をさせていただきます。

例)Wi-Fiをお申込みの場合(ご利用中モニターに表示されるデータ数が勝手に増える)

自動通知(お知らせなどを自動的に受け取る設定)、OSの自動アップデート、アプリを完全に閉じてない場合は、ご利用されてない場合でもデータ量が加算される場合がございます。

もし大幅な差異を感じた場合はシドニーオフィスへご連絡ください。状況によっては代替機をお送りさせていただきます。

<レンタルWi-Fiルーターのご利用に関する注意事項>

月額料金で渡航日から30日間ご利用いただけます。回線開通手数料・配送料・初月の月額料金は前払いにて「海外携帯ICHIBA」より課金されます。31日目以降は解約まで日割りで延長料金がかかります。解約・返却はオーストラリア、日本どちらでも可能です。詳しくは同封書をご覧ください、必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話がinfo@aus-keitai.comまでメールにてご解約ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。

- *インターネット利用量が10GBを超えた場合500MBごとに1,000円の超過料金が発生します。
- 30日未満のご利用の場合(例)30日間で14GBを利用した場合4GB超過(8,000円)の超過料金となります。超過料金は翌月に請求をさせていただきます。
- 30日以上のご利用の場合(例)31日目以降は333円/1日となり、1日にご利用可能データも333MB/1日となります。超過した場合は超過料金が発生します。
- *ご利用状況はWi-Fiルーターの画面にて確認いただけます。
- *自動超過制となりますのでYouTubeなどの動画やデータ量のある写真・ファイルなどは無料のWi-Fi環境で行う事をお勧めします。

水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として39,800円が発生します。日本ではご利用いただけません。

現地カスタマーサポート(日本語)

(月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・解約等のお問い合わせ先)

オーストラリアけいたい屋 シドニーオフィス / Travel & Travel

(02)9286-3774 受付時間:平日9:30 - 18:00 土曜 11:30-16:00 日・祝祭日は休業

サービス利用後の日本でのカスタマーサポート 03-3496-5678 11:00~18:00(日本時間) 土日・祝祭日は休業

その他の免責事項

*データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。※本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。※ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。※渡航日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリー完備の場合に限り、info@aus-keitai.comまでご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ振込にて返金致します。クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただきます。