

SIMフリー携帯をお持ちの方はSIMカードだけの契約も可能!

アメリカ現地SIMカードサービス

- 出国前にSIMカード・携帯電話を日本の自宅宛へ配送するので、家族や友人に事前に現地の電話番号をお伝えできます。
- 現地通信会社のSIMカードを現地価格で提供しておりますので安心してお得にご利用いただけます。
- 渡航後もスマートフォンならLINEやInstagramも今まで通りのアカウントで、ご利用いただくことができます。

渡航後すぐに
利用可能

安心の現地価格

契約期間なし
短期滞在でも契約可

渡航後も現地
日本語サポート

SIMカード 購入

*SIMフリー携帯をお持ちでない方は裏面をご覧ください。

44,99ドル

*別途、月額料金がかかります。

初期費用 <SIMカード代金 + 回線開通手数料 + 送料>

<SIMカードとは?>

SIMカード(シムカード)とは、電話番号が付帯されたICカードになります。これがないとスマートフォンで電話をすることやWi-Fi環境のない場所でインターネットをすることができません。

<あなたのスマートフォンはSIMフリーですか?>

日本で契約されたスマートフォンにはSIMロックがかかっております。SIMロックを解除することにより弊社のSIMカードを差してご利用いただく事ができるようになります。詳細は裏面をご確認ください。

月額料金(プランは毎月変更可能です。)

	30ドル (約3,210円)	40ドル (約4,280円)	45ドル (約4,815円)	50ドル (約5,350円)	60ドル (約6,420円)
サービス名	H ₂ O WIRELESS	H ₂ O WIRELESS	SIM AMERICA	H ₂ O WIRELESS	H ₂ O WIRELESS
使用回線	AT&T	AT&T	T-Mobile	AT&T	AT&T
国内通話	かけ放題				
テキスト(ショートメール)	無制限				
日本宛国際通話 (固定電話宛)	無制限		2.5セント/分	無制限	
日本宛国際通話 (携帯電話宛)	約118分まで無料 (118分以降は回線ストップ)		12.6セント/分	約118分まで無料 (118分以降は回線ストップ)	
インターネット(4G/LTE)	無制限 (6GB)	無制限 (15GB)	無制限 (50GB)	無制限 (24GB)	無制限 (30GB)
テザリング	-		可能	-	可能
海外ローミング (日本一時帰国時の利用)	-		可能	-	
その他、特徴	世界70国 国際電話かけ放題 (固定電話宛)		YouTube NETFLIX ストリーミング 無制限 (アプリ利用時のみ適用)	世界70国 国際電話かけ放題 (固定電話宛)	

*「1ドル=109円」2020年6月レート



とは現地AT&Tの回線を使用したSIMカードサービスになります



とは現地T-mobileの回線を使用したSIMカードサービスになります

どちらのサービスも日本・アメリカで契約可能。渡航前に電話番号を発行しますので、現地到着後すぐご利用可能です。契約期間は一切ありません。一ヶ月未満の短期から長期までご利用いただけます。また現地滞在中の日本語サポートも行っております。プラン料金には税金(州税+通信税)がかかります。

H₂O WIRELESS の特徴

- ・日本固定電話かけ放題
- ・回線は全米をカバー
- ・Wi-Fi Callingの利用が可能
- ・料金の種類が豊富



詳細はwww.usa-keitai.comにてご確認ください。

SIM AMERICA の特徴

- ・日本でのローミング使用可能
- ・29ドルからの最安プラン
- ・ストリーミングが無制限でご利用可
- ・日割りでご利用が可能



詳細はwww.buysimamerica.comにてご確認ください。

SIM

<SIMカードとは?>



携帯電話の中に入っている電話番号を特定するためのICカードのことで、SIMカードに電話番号が付帯されています。



<SIMロックとは?>

携帯電話自体を特定のSIMカードしか認識しないようにすること。
例えばドコモを利用中で他社のSIMカードを挿してもSIMロックがかかっていた場合ドコモのSIMカード以外は使用できません

*一般的に日本の携帯電話会社が販売している携帯電話は、ほとんどがSIMロックの状態の販売されており、他社のSIMカードは認識しない仕様になっていることがほとんどです。

<SIMロック解除をする!>

2015年5月以降に販売されたAndroid、iPhone6S以降を現在ご利用中で契約が101日経ってればSIMロックの解除ができます。

SIMロック解除方法①

現在ご利用されている携帯電話会社のマイアカウントからSIMロックの解除が可能です。料金はかかりません。

SIMロック解除方法②

ご利用されている携帯電話会社のショップへ行き解除が可能です。3,000円前後の事務手数料がかかります。詳しくは契約されている携帯会社のショップでご確認ください。



アップルストアで購入したSIMフリーiPhone	○	持ち込み使用可
ドコモ・ソフトバンク・auのiPhone6s以降	○	ご契約から101日後にSIMフリーにしたもののみ持ち込み使用可
上記以外の機種で2015年4月以前に発売された機種	×	基本的に持ち込みいただけません。
上記以外の機種で2015年5月以降に発売された機種	△	ご契約から101日後にSIMロックの解除が行えます。 *SIMロック解除の詳細はご契約されている通信会社へお問い合わせください。 *下記の周波数帯に対応している必要があります。
携帯電話キャリア以外で購入した機種(アマゾン、家電量販店など)		 4GLTE Band2,Band4,Band5,Band12, Band17, Band29, Band30 UMTS/HSPA+(850/1900MHz) 4GLTE Band2,Band4,Band5,Band12, Band66, Band71 UMTS/HSPA+(1900MHz)

*SIMフリーの仕方は購入した携帯電話会社にお問い合わせください。

*SIMフリー携帯電話の持ち込みに関して、弊社販売携帯電話以外での動作確認は実施しておりません。持ち込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので、ご了承ください。

*SIMカードのみをお申し込みされたお客様は、お手持ちの端末にてAPN設定を行って頂く必要があります。詳細は端末、SIMカードをお送りする際の同封書をご確認ください。

*APN設定とはインターネットを使用する為に必要な接続設定です。

SIMフリー携帯電話 購入

*端末は変更になる事もございますので予めご了承ください。

*SIMカード代金・回線開通手数料込みの値段になります。SIMカードをセットしてお送りします。 *月額料金はSIMカード購入プランを参照下さい。

	iPhone8 64GB 中古品 (SIMフリー)	jetfon P6 新品 (SIMフリー)	Kyocera Rally 中古品 (SIMフリー)	Wi-Fiルーター
製品一覧				
	*色は指定できません。箱、充電器等は付属しません。	*ブラックのみ *日本国内利用可能端末(周波数の確認は必要です)	*ブラック	*h2o Wireless専用のサービスになります。
本体価格	\$429	\$199	\$59	\$89

*携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。

*携帯端末の詳細は、h2o wireless.SIM Americaそれぞれのウェブサイトからご確認ください。

*Wi-Fiルーターはh2o wireless専用のサービスとなります。Wi-Fiルーターの月額プランはウェブサイトからご確認ください。

SIM America専用
クーポンコード

クーポン入力でSIMカード代金無料

D033

h2o Wireless/SIM America 申し込み



~h2o Wireless申込手順~

*付随の申込用紙をご利用下さい。
*クーポンコードは申込用紙に記載されております。

- STEP01** パンフレットに付随した申し込み用紙を記入し、FAXが郵送で申し込み
- STEP02** 商品は渡航5営業日前までに配送します
- STEP03** 電話番号は、渡航3営業日前にメールでお知らせします
- STEP04** 現地到着後、利用開始

*サービスの詳細はwww.usa-keitai.comをご確認ください



~SIM America申込手順~



- STEP01** QRからアクセスし、アカウントの登録を行います
- STEP02** 確認メールをクリックし登録完了
- STEP03** ログインした状態で、商品を選択最後に、お支払いいただき申込完了
- STEP04** 申込後、2営業日以内に商品を配送します。
- STEP05** 現地到着後、ご利用開始

*サービスの詳細はwww.buysimamerica.comをご確認ください

お問い合わせ先



海外携帯ICHIBA 日本連絡事務所

〒150-0034
東京都渋谷区代官山町2-7
シャトレ代官山ビル203
TEL: 03-3496-5678
FAX: 03-6745-4488
✉: info@world-keitai.com

h2o Wireless Japan 申込用紙 Ver2020-07



下記の内容をご記入後、03-6745-4488 (アメリカ携帯屋) まで FAXにて送信、または下記住所まで郵送してください。

h2o Wireless Japan 正規代理店 (アメリカ携帯屋) 〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7シャトレ代官山ビル203
 ※FAXが送れない、ご質問がある場合は0120-995-895 (受付時間 月～金曜日 11:00～18:00 土・日・祝日・年末年始を除く) までお電話ください。

	渡米予定日	年 月 日	クーポンコード	QFNJ	
ご契約者情報 (配達先)	フリガナ		自宅電話番号		
	氏名		携帯電話番号		
	フリガナ	〒	生年月日(西暦)		
	日本での住所 (配達先)	都 道 府 県			
	Eメール	*Gmail、Yahoo!メール、icloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au、docomo、softbankのメールアドレスは記入不可			
	米国での住所	*米国電話番号取得の為に必要となります。住所が決まっていない場合は、留学先または勤務先の住所をご記入ください。未定の場合は0120-995-895までお電話ください。			
	番地				
	都市	州	郵便番号		
	日本での勤務先名 学校名				
カードレジット	カードの種類	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master	カード名義	*カードに表記されているアルファベットでご記入ください。	
	カード番号				
	有効期限	/	CVVコード	CVVコードはカード裏面の署名欄に印字されている数字のうち、右側3桁です。	
契約内容	携帯電話 ^{*1} SIMカード (通話+データ)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 22%;"> <input type="checkbox"/> SIMカードのみ (通話+データ) 9.99ドル 「通常」・「micro」・「nano」全サイズ対応 </div> <div style="width: 22%;"> <input type="checkbox"/> iPhone8 64GB 429ドル ※色は指定できません ※本体は中古品 (グレイドA) です <input type="checkbox"/> 安心保証 50ドル <input type="checkbox"/> 安心保証なし </div> <div style="width: 22%;"> <input type="checkbox"/> jetfon P6 199ドル ※色はブラックのみです <input type="checkbox"/> 安心保証 35ドル <input type="checkbox"/> 安心保証なし </div> <div style="width: 22%;"> <input type="checkbox"/> Kyocera Rally 59ドル ※色はブラックのみです ※本体は中古品です <input type="checkbox"/> 安心保証 20ドル <input type="checkbox"/> 安心保証なし </div> </div> <p><small>※回線開通手数料35ドルが別途発生いたします。 ※端末はSIMカード付きです。※端末の色はご希望に添えない場合もございます。※端末は急遽変更となる場合があります。 【安心保証について】※安心保証は申込時のみ加入可能です。※渡米日から1年間有効で1回限りご利用いただけます。※SIMカードのみをお申し込みの方はご加入いただけません。 ※盗難、紛失は安心保証適用外となります。</small></p>			
	月額プラン (通話+データ) ^{*2}	<input type="checkbox"/> Month Plan 30 30ドル/月 <input type="checkbox"/> Month Plan 40 40ドル/月 <input type="checkbox"/> Month Plan 50 50ドル/月 <input type="checkbox"/> Month Plan 60 60ドル/月			
	Wi-Fiルーター ^{*1} SIMカード (データ専用)	<input type="checkbox"/> BOLT 89ドル <input type="checkbox"/> 安心保証 20ドル <input type="checkbox"/> 安心保証なし ※色はホワイトのみです。 ※端末はSIMカード・充電器付きです。 ※回線開通手数料35ドルが別途発生いたします。			<input type="checkbox"/> SIMカードのみ (データ専用) 9.99ドル 「通常」・「micro」・「nano」全サイズ対応 ※回線開通手数料35ドルが別途発生いたします。 ※ご利用される端末がSIMフリーか必ずご確認ください。 ※お客様でご用意された端末の動作保証は一切おこなっておりませんのでご了承ください。
	月額プラン (データ専用) ^{*2}	<input type="checkbox"/> BOLT 50 50ドル/月 <input type="checkbox"/> BOLT 70 70ドル/月 <input type="checkbox"/> BOLT 90 90ドル/月			
	超短期 (7日間) SIMカードプラン	<input type="checkbox"/> BOLT 25 (データのみ) 25ドル ※このプランのみ7日間の有効期限となります 超短期プランをお申し込みの方は回線開通手数料 (35ドル) 通信料金 (25ドル) の合計60ドルが「Keitai-Ichiba」から渡米日の7日前までに課金されます。(このプランのみSIMカード料金は無料です。)			
セット割引	<input type="checkbox"/> 今なら携帯電話またはSIMカードとWi-Fiルーターの同時申し込みで 本体価格から20ドル引き! ※回線開通手数料 (35ドル) は各商品に課金されます。		割引	送料 <input checked="" type="checkbox"/> 12ドル → 無料	
オプションサービス	<input type="checkbox"/> 配達日指定サービス 9ドル 渡米予定日5営業日前 (土日祝日は除く) まで配達日を指定いただけます。 例) 申込日が2020年6月1日(月)で渡米予定日が2020年6月29日(月)の場合、 配達指定可能日は6月8日(月)～6月21日(日)の期間となります。		配達指定日	年 月 日	

*1【機種・SIMカードのみ/初期費用】●初期請求時に、端末料金もしくはSIMカード代金と回線開通手数料35ドルと初月の月額料金(月額プラン)を合算して請求いたします。●渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」から課金されます。●携帯電話本体は変更になる場合がございます。
 *2【月額プラン】●ここで表記される「月額」「月」はサービス開通 (渡米日の3営業日前) から30日周期を意味します。●初月の月額料金(月額プラン)は、携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料と合わせて、初月の月額料金(月額プラン)を、ご渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。回線開通日から2か月目以降より30日周期ごとに「h2o Wireless」名義からドル建てで自動引き落としが行われます。●各プランには10%前後の税金が加算されます。●開国時は、配送される商品の同封書に沿ってご契約ください。尚、BOLT25プランのみご契約の必要はありません。●弊社が販売している機種以外の持込み携帯電話での動作確認は実施していません。持込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので、予めご了承ください。
 ※サービスエリアは、必ずご契約前に滞在先の電波状況 (Coverage) をウェブサイト(www.h2owirelessnow.com)にてご確認ください。

サービスご利用に関する同意 私は裏面の「h2o Wireless Japan (ご利用にあたっての注意事項)」を全て理解し、下欄の署名によって同意することを証明致します。

名前 _____ 署名 _____ 日付 _____ / _____ / _____

店舗 使用欄 <input type="checkbox"/> TM ①	<input type="checkbox"/> SP ②	<input type="checkbox"/> CG ③	<input type="checkbox"/> ARC ④	<input type="checkbox"/> MDN ⑤
---	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

h2o Wireless Japan Customer Acceptance (ご利用にあたっての注意事項)

本書面はh2o Wirelessをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申し込みください。

携帯電話本体、BOLT、SIMカード、安心保証について

■課金に関して

携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料(35ドル)、初月の月額料金(月額プラン)は、申込書に記載された渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」から課金させていただきます。

■初期不良に関して

渡米日から2週間以内に端末の初期不良・自然故障が見られた場合、現地代理店アメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡ください。渡米予定日から2週間以内にご連絡をいただきましたら、症状を確認させていただきます。初期不良と確認できましたら、代替機を一週間以内に米国内の配送先住所へ無料で配送いたします。その場合、端末、箱、すべての付属アクセサリ、SIMカードのご返却が必要となります。初期不良での交換になる場合、付属品と箱一式が必要ですので必ずお手元に保管頂きますようお願い致します。万が一、箱などのアクセサリがない場合は定価の20%をご請求いたしますのでご了承ください。また、ご返却いただきました不良端末を弊社で換品し、自然故障でないか判断した場合は定価+送料をご請求させていただきます。

以下の内容のものは、初期不良適用外となります。
・盗難、紛失、水没、自損(画面のひび割れ、落下による故障など)、ソフトウェアやアプリケーション等のダウンロードによって発生した不具合、端末の改造で生じた故障
*持込端末は適用外になります。

■安心保証に関して

渡米日から15日以降の故障の場合、いかなる理由においても初期不良手続きをお受付することが出来ません。渡米日から15日以降の故障に関しては、安心保証加入の有無により、所定の料金をご負担いただきます。
*料金に関しては、本パンフレット、またはホームページをご参照ください。
*安心保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は渡米日から1年以内になります。
*安心保証の適用は一回限りとなります。
本サービスは携帯電話機内のデータを保証するものではありません。また、安心保証のご利用による携帯電話機内のデータ変化、消失などについて一切責任を負いません。お客様ご自身の責任により、データのバックアップなどを随時、ご実施いただくようお願いします。

■携帯電話本体、SIMカード、初期不良・安心保証・クーリングオフのお問い合わせ先(日本語)

アメリカ携帯屋 電話番号：1-917-239-5647 受付時間：月～金曜日(土・日・祝日・大晦日は休業) 11:00 - 19:00(アメリカ東部時間)

h2o Wireless Japan サービス(Month Plan)について

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

■サービスの開始(回線の開通)

*本サービスの開始(回線開通)、プラン課金は申込用紙に記載された渡米日の3営業日前(土・日・祝・年末年始を除く)になります。

■お支払いについて

ご購入時に登録したクレジットカードもしくはデビットカードより、携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料と合わせて、初月の月額料金(月額プラン)をご渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。2か月目以降の月額料金は「h2o Wireless」名義からドル建てで30日周期ごとに自動引き落としが行われます。各プランには10%前後の税金が加算されます。自動引き落としされない場合は、直ちにサービスが自動停止します(緊急通報911は除く)。この際、クレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況等に起因する、サービス停止について弊社は一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。また、本サービスはプライベート式であり、一度支払われた金額はいかなる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。

■プラン変更について

プラン変更をご希望の場合は、現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)にご連絡いただき自動音声でなく必ずオペレーターとお話ください。プラン変更時、プラン変更日と同時に残りの有効期日に関わらず、月額料金が自動引き落とし(プラン変更日より30日サイクルが始まります)となりますので、ご自身のプランの有効期限(30日サイクル)をご確認の上、ご変更いただくようお願い致します。
*プラン有効期限前日にプラン変更されることをお奨めいたします。
*日本からは、国際電話にて現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)までお問い合わせください。国際通話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。
*ご自身の有効期限サイクルはMy Account又はMy H2Oアプリケーションからご確認できます。もしくは現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)へ連絡をいただければ、自動音声にてご自身の現在の有効期限を確認できます。

■利用明細書について

*クレジットカードの利用明細書には請求元として「h2o Wireless」と表示されます。通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

■解約、サービスの停止について

当サービスは、解約手続きが必要となります。解約のお手続きを行わない限り、月額料金が30日周期で継続課金されます。現地日本語カスタマーサポートへメールやお電話でご連絡ください。
*「customercare@h2owirelessjapan.com」にご連絡を頂いても解約手続きは可能です。
*サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の3日前(土日祝は除く)までに1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス)にお電話いただき、音声ガイダンスメニューに従いお客様ご自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。
*ご利用最終月の日割り換算はできません。
*電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地日本語カスタマーサポートへご連絡ください。※お客様による手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

h2o Wireless Japan 現地日本語カスタマーサポート サービス

※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス) オペレーター受付時間 12:00-20:00(アメリカ東部時間) 土・日・祝日を除く

*SIMカードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただくと、h2o WIRELESSのカスタマーサポート(英語のみ)に接続しますのでご注意ください。
*メールでのお問い合わせ：customercare@h2owirelessjapan.com

※日本からのお問い合わせは、「customercare@h2owirelessjapan.com」または、国際電話にてカスタマーサポート「010-1-877-890-5001」までお問い合わせください。
国際電話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。

その他の免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧/回復作業は行っておりません。※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

*サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。*本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。*ご自身の携帯電話などの持ち込みにによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。
※渡米日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、アメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ返金致します。*クーリングオフ手続きまでご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただきます。
本Customer Acceptanceはh2o WIRELESS Terms and Conditions(https://www.h2owirelessnow.com/mainControl.php?page=Tc)から重要事項を抜粋したものとします。

*安心保証をご利用いただき新しい端末をご希望のお客様はアメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡ください。安心保証を適用し端末をご購入の場合、配送先住所を確認できてから7営業日以内に現地代理店アメリカ携帯屋(所在地：ニューヨーク)から配送させていただきます。不良商品は、アメリカ携帯屋へ代替機到着から1週間以内にご返却ください。
*以下の内容のものは、安心保証適用外となります。
・ソフトウェアやアプリケーション等のダウンロードによって発生した故障、端末の改造で生じた故障
・盗難・紛失
*持込端末は適用外になります。
*ご利用頂いてはいる同品新品がご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただきます。予めご了承ください。

■クーリングオフに関して

クーリングオフをご希望の場合、渡米日から15日以内にアメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡をお願いします。その場合、ご連絡をいただいてから1週間以内に商品(携帯電話端末・付属アクセサリ・SIMカード)をアメリカ携帯屋までご返却ください。検品後、月末日にお客様の日本国内指定銀行口座にて返金致します。万が一、箱などのアクセサリがない場合は定価の20%をご請求いたしますのでご了承ください。
*送料はお客様負担になります。
*返金対象は、端末料金、安心保証のみになります。
*回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。
*SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

■渡米前のお申し込みキャンセルについて

渡米前までのお申し込みキャンセルに関しては下記をご参照ください。
*商品配送前のお申し込みキャンセルの場合：初期費用のご請求が完了している場合、全額ご返金させていただきます。
*商品配送後のお申し込みキャンセルの場合：SIMカードのご登録が完了しているためSIMカード代金(9.99ドル)と配送料(12ドル)を差し引いた金額をご返金させていただきます。
*電話番号開通後のお申し込みキャンセルの場合：初期費用と月額プラン代のご返金は致しかねます。
解約の手続きは、お客様ご自身で現地日本語カスタマーサポートで行って頂くかたちになります。
※渡米前のキャンセルをご希望の場合は、早急に010-20-995-895またはinfo@usa-keitai.comまでご連絡をください。

■クレジットカードの更新、変更について

クレジットカード更新・変更手続きは、h2owirelessjapanのマイアカウント(https://h2owirelessjapan.com)を作成いただくとマイアカウント内で変更の手続きが可能となっております。ご不明な点等がございましたら現地日本語カスタマーサポート(1-877-890-5001)へお電話ください。日本からは国際通話となり、国際通話料金はお客様負担となります。

■サービスエリアについて

*本サービスはh2o Wirelessが提供するサービスエリア内においてご利用いただけます。必ずご契約前にご滞在先の電波状況(Coverage)をウェブサイト(www.usa-keitai.com)にてご確認ください。*トンネル・地下・屋内・ビル影・山間部等の電波が届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層部、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。*屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外となります。*移動通話中に通話が切れる場合がございます。

■ご利用いただけるサービス

*アメリカ国内での発信音、テキストメール送受信、国際テキストメール送受信、データ通信、留守番電話となります。h2o BOLTはデータ通信のみとなります。
*テザリング(月額\$60ドルプランのみ)、Wi-Fi Calling, Facetime、ビクチャーメールがご利用いただける機種は下記の通りになります。
【対応モデル：iPhone 11Pro/ 11Pro Max、iPhone11、iPhoneXR、iPhoneXS/XS Max、iPhone8、iPhone8 Plus、iPhone7、iPhone Plus、iPhone SE、iPhone6s、iPhone6s Plus、一部Android端末】(2020年7月現在)

■ご利用いただけないサービス

*アメリカ国外での通話ならびデータ通信、アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送はご利用いただけません。
*h2o BOLT:アメリカ国外でのデータ通信・アメリカ国内データローミング、国際ローミング、スマートフォンからのテザリング(60ドルプランは除く)はご利用いただけません。

■サービス対応端末について

*h2o Wirelessがご提供している周波数は下記の通りになります。
・UMTS,HSPA+ (850MHz/1900MHz) → 通話、テキスト、3G速度のデータ対応
*4G LTE Band(2,4,5,12,17,29,30)→ 高速LTE通信に対応
*SIMカードのみのご注文の場合は、どの端末に合う・合わないという動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

■通話通信の品質について

*回線混雑状況により、国際通話の音声が乱れる場合がございます。
*国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。
*国内通話、国際通話(日本固定電話宛)共にかかけ放題ではありませんが、通信会社より過剰利用と判断された場合は回線の停止をさせて頂く事がございます。
*データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。*連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。