

SIMフリー携帯をお持ちの方はSIMカードだけの契約も可能!

# オーストラリア現地SIMカードサービス

- ◆ 出国前にSIMカード・携帯電話を日本の自宅宛へ配送するので、家族や友人に事前に現地の電話番号をお伝えできます。
- ◆ 現地通信会社のSIMカードを現地価格で提供しておりますので安心してお得にご利用いただけます。
- ◆ 渡航後もスマートフォンならLINEやInstagramも今まで通りアカウントで、ご利用いただくことができます。

渡航後すぐに  
利用可能

安心の現地基準価格

契約期間なし  
短期滞在でも契約可

渡航後も現地  
日本語サポート

## SIMカード 購入

\*SIMフリー携帯をお持ちでない方は裏面をご覧ください。

**5,980円** 税抜

\*別途、月額料金ががかかります。

初期費用 <SIMカード代金 + 回線開通手数料 + 送料>

<SIMカードとは?>

SIMカード(シムカード)とは、電話番号が付帯されたICカードになります。これがないとスマートフォンで電話をすることやWi-Fi環境のない場所でインターネットをすることができません。

<あなたのスマートフォンはSIMフリーですか?>

日本で契約されたスマートフォンにはSIMロックがかかっております。SIMロックを解除することにより弊社のSIMカードを差してご利用いただく事ができるようになります。詳細は裏面をご確認ください。

プラン

### 通話&データプラン

現地でたくさんコミュニケーションを取りたいならかけ放題がおすすめ!

### データ重視プラン

通話はあまりせず、インターネット中心でご利用されたい方にオススメ!

| プラン                                   | 通話&データプラン   |                             |                             | データ重視プラン                                 |                              |
|---------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| 月額料金<br>(プランは毎月変更可能です)                | <b>44ドル</b><br>(約3,212円)  | <b>55ドル</b><br>(約4,015円)    | <b>66ドル</b><br>(約4,818円)    | <b>55ドル</b><br>(約4,015円)                 | <b>66ドル</b><br>(約4,818円)     |
| オーストラリア国内通話                           | かけ放題<br>(1回の通話が10分以内の場合)  |                             |                             | 1ドル/分                                    |                              |
| テキスト(ショートメール)                         | 無制限   |                             |                             | 25セント/通                                  |                              |
| インターネット(4G/LTE)<br>データx5倍キャンペーン(3ヶ月間) | 1GB → <b>5GB</b><br>(3ヶ月間)  | 3GB → <b>15GB</b><br>(3ヶ月間) | 7GB → <b>35GB</b><br>(3ヶ月間) | 6GB → <b>30GB</b><br>(3ヶ月間)              | 14GB → <b>70GB</b><br>(3ヶ月間) |
| 超過料金                                  | 国内通話超過料金 1ドル/分 *着信は無料<br>国際通話 1ドル/分 *着信は無料<br>インターネット超過料金 0.5GB/1ドル |                             |                             | *プラン変更は現地シドニー店まで日本語で対応します。<br>(詳細は同封書参照) |                              |

~契約の縛りはありません! 1ヶ月の短期滞在から長期まで安心してご利用頂く事ができます~

\*渡航から3ヶ月間インターネットが5倍でご利用いただけます。4ヶ月目から通常のインターネットGBに戻りますのでご注意ください。\*テザリングの利用が可能です。\*インターネット規定量を超えた場合、自動的に超過料金が発生します。日本と異なり速度制限にはなりませんのでご注意ください。\*インターネット超過0.5GBごとに超過料金が10ドル発生します。\*プランは毎月変更可能です。毎月26日が締りとなり、ご連絡を頂いた翌27日よりプランが適用となります。\*本チラシに記載しております日本円の価格は「1オーストラリアドル73円」で記載しております(2020年6月レート)

## Wi-Fi ルーターレンタル

\*ご自分の携帯電話がSIMフリー携帯電話でない場合、または携帯電話やPCなど複数の端末を使用したい場合!

初期費用 <レンタル料金 + 回線開通手数料 + 送料>

**2,980円** 税抜

\*別途、月額料金ががかかります。



| 利用料金                | インターネット     | 回線速度          | インターネット超過料金   |
|---------------------|-------------|---------------|---|
| <b>9,980円 /30日間</b> | <b>10GB</b> | <b>4G/LTE</b> | <b>0.5GB/1,000円</b><br>*例(11.5GB使用: 1.5GB超過=3,000円) |

\*規定の10GBを超えますと超過料金が自動的に発生します。利用状況に関しましては無料のデータ管理アプリなどをご利用頂きご確認ください。自動超過制となりますのでデータが大きいYoutubeなどの動画の閲覧や、写真・ファイルなどの送受信は無料のWi-Fi環境下でご利用される事をお勧めします。盗難・紛失・破損・水没された場合、39,800円の賠償金がかかります。

### <商品代金・初期費用について>

初回請求時に、商品代金と回線開通手数料、送料の請求案内をメールでお送りします。メール確認後7日以内にお支払いをお願いいたします。

### <SIMカード購入プラン・SIMフリー携帯電話購入プランについて>

音声通話について:オーストラリア国内での全ての着信通話・日本からの着信も含み無料です。月額料金の請求サイクルについて締め日は毎月26日となり、翌27日より新しい周期が始まります。ご請求は毎月10日前後となります。\*初月はインターネットデータも日割りとなります。本チラシに記載しております日本円の価格は「1オーストラリアドル73円」で記載しています。携帯電話をご購入の場合、オプションプランより「端末保証」をお申し込み頂ければ、渡航日から1年間、弊社でご購入いただいた携帯電話の故障時に端末・充電器の購入が减免されます。ただし、盗難・紛失は保証対象外となりますのでご注意ください。最終月は日割りになりません。月額料金とは別に初期費用として商品代金、回線開通手数料、送料がかかります。

### <Wi-Fiルーターレンタルプランについて>

インターネットデータ10GB/30日間を超過した場合0.5GB超過毎に1,000円の超過料金が発生します。超過料金は翌月に請求の案内をメールでお送りします。31日以上滞在の方:初回の請求から30日毎にご請求案内のメールをお送りしますのでウェブサイトへアクセスしお支払いください。途中帰国・解約した場合はご利用頂かなかった期間の日割りを翌月にご返金させていただきます。解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。\*LINEでの写真の送信や動画の利用などデータ量が多いものに関しましては無料のWi-Fi環境で行う事をお勧めします。日本でのご利用はできません。月額料金とは別に回線開通手数料・送料の2,980円がかかります。

短期渡航者限定  
特別プラン



\*30日未満の留学・旅行者の方へ解約手続きが必要のないプランをご紹介します。  
\*QRからお申し込みください。  
\*「クーポンコード」は申込用紙に記載しております。  
\*プランは変更になる場合もございます。

SIM

## <SIMカードとは?>



携帯電話の中に入っている電話番号を特定するためのICカードのことで、SIMカードに電話番号が付帯されています。



## <SIMロックとは?>

携帯電話自体を特定のSIMカードしか認識しないようにすること。例えばドコモを利用中で他社のSIMカードを挿してもSIMロックがかかっていた場合ドコモのSIMカード以外は使用できません

\*一般的に日本の携帯電話会社が販売している携帯電話は、ほとんどがSIMロックの状態の販売されており、他社のSIMカードは認識しない仕様になっていることがほとんどです。



## <SIMロック解除をする!>

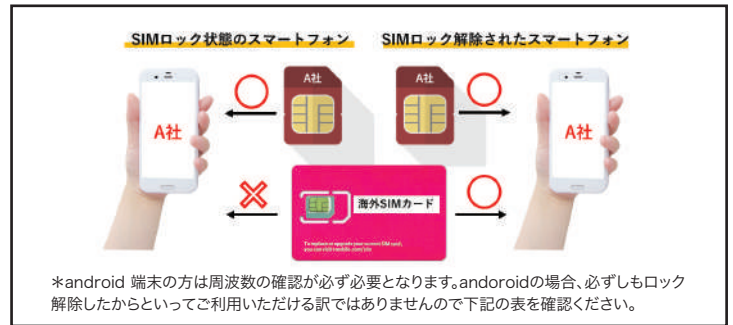
2015年5月以降に販売されたAndroid、iPhone6S以降を現在ご利用中で契約が101日経っていただければSIMロックの解除ができます。

### SIMロック解除方法①

現在ご利用されている携帯電話会社のマイアカウントからSIMロックの解除が可能です。料金はかかりません。

### SIMロック解除方法②

ご利用されている携帯電話会社のショップへ行き解除が可能です。3,000円前後の事務手数料がかかります。詳しくは契約されている携帯会社のショップでご確認ください。



|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| アップルストアで購入したSIMフリーiPhone        | ○ | 持ち込み使用可  |
| ドコモ・ソフトバンク・auのiPhone6s以降        | ○ | ご契約から101日後にSIMフリーにしたもののみ持ち込み使用可  |
| 上記以外の機種で2015年4月以前に発売された機種       | × | 基本的に持ち込みいただけません。   |
| 上記以外の機種で2015年5月以降に発売された機種       | △ | ご契約から101日後にSIMロックの解除が行えます。<br>*SIMロック解除の詳細はご契約されている通信会社へお問い合わせください。<br>*下記の周波数帯に対応している必要があります。<br><b>4G LTE Band3, Band4, Band7, Band17 GSM(900/2100MHz)</b> |
| 携帯電話キャリア以外で購入した機種(アマゾン、家電量販店など) |   |  |

\*SIMフリーの仕方は購入した携帯電話会社にお問い合わせください。

\*SIMフリー携帯電話の持ち込みに関して、弊社販売携帯電話以外での動作確認は実施しておりません。持ち込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので、ご了承ください。

\*SIMカードのみをお申し込みまれたお客様は、お手持ちの端末にてAPN設定を行って頂く必要があります。詳細は端末、SIMカードをお送りする際の同封書をご確認ください。

\*APN設定とはインターネットを使用する為に必要な接続設定です。

## SIMフリー携帯電話 購入

\*端末は変更になる事もございますので予めご了承ください。

\*SIMカード代金・回線開通手数料・送料込みの値段になります。SIMカードをセットしてお送りします。 \*月額料金はSIMカード購入プランを参照下さい。

|      | iPhone8 64GB 中古品<br>(SIMフリー)     | jetfon P6 新品<br>(SIMフリー)                    | Alcatel Onetouch 中古品<br>(SIMフリー) |
|------|----------------------------------|---|----------------------------------|
| 製品一覧 | <p>*色は指定できません。箱、充電器等は付属しません。</p> | <p>*ブラックのみ<br/>*日本国内利用可能端末(周波数の確認は必要です)</p> | <p>*ブラック</p>                     |
| 本体価格 | 47,800円 (税抜)                     | 22,800円 (税抜)                                | 6,980円 (税抜)                      |

\*携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。

| <オプション><br>端末保証 | iPhone 8 5,000円 (税抜) | jetfon P6 3,500円 (税抜) | Alcatel Onetouch 2,000円 (税抜) |
|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|
|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|

\*オプションプランより「端末保証」をお申し込み頂ければ、1年間の有償保証が適用されます。ただし、盗難・紛失は保証対象外となりますのでご注意ください。本体交換にかかる料金の詳細は、ウェブサイトをご確認ください。SIMカードのみは適用外となります。

## よくある質問

### Q: 日本の携帯電話はどうすればいいですか?

A: 日本の携帯電話をローミングで使用すると高額な料金が発生します。「機内モード」や「データをオフ」にして Wi-Fi環境でしか使用しないなら、5,000円以上もする月額料金を払うよりも携帯電話各社が提供している「休止プラン」(各社400円前後)がお奨めです。

### Q: SIM カード、携帯電話、Wi-Fiルーターはいつ届きますか?

A: お申込み用紙の渡航日に記載いただいた出国5営業日前までに配送手配をおこないます。

### Q: 電話番号はいつわかりますか?

A: 初期費用のお支払いが確認できた時点で、現地電話番号をEメールでお知らせします。

### Q: 現地でSIMを差した場合、LINEなどのデータは消えてしまうのでしょうか?

A: SIMカードを差し替えて変わるのは電話番号と月額プランのみとなり、LINEやInstagramなどはそのままご利用いただくことができます。

\*説明会によって、その場で申込書受取・課金・商品受け渡しが可能場合があります。

## お問い合わせ先



海外携帯ICHIBA 日本連絡事務所

〒150-0034

東京都渋谷区代官山町2-7

シャトレ代官山ビル203

TEL: 03-3496-5678

FAX: 03-6733-8687

✉: info@aus-keitai.com

# オーストラリア サービス申込用紙

WEB申込はこちら

・お問い合わせ先：03-3496-5678（月～金 11時～18時）

E-mail：info@aus-keitai.com

・渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについては上記までご相談ください。

QRコード、もしくは必要事項を記入後、下記のいずれかで申し込み手続きをおこなってください。

☑️で申込 info@aus-keitai.comまでメール

☑️で申込 03-6733-8687までFAX

☑️で申込 郵送の場合は日本事務所まで



## 「お申込み」から「現地ご利用」まで

STEP 01



右上のQRコードもしくはこちらの申込用紙から渡航7営業日前までにお申し込みください。  
\* それ以降のお申し込みの場合、03-3496-5678までご連絡ください。

STEP 02



申込後、2営業日以内に確認メールをお送りします。  
併せて**初期費用のご請求**の案内メールでお送りいたしますので**7日以内**にお支払いください。  
\* Wi-Fi申込で31日以上滞在の方は30日毎にメールでご請求案内をお送りします。

STEP 03



**通常渡航5営業日前**に商品の配送を行います。配送後に**電話番号**をメールでお送りします。  
\* **初期費用のお支払いが確認できない場合、配送手続きを行う事ができません。**

STEP 04



渡航前までにオーストラリアからマイアカウントのお知らせとプラン代金をお支払いするクレジットカードの登録案内をメールで送りますので渡航前までに手続きをお願いします。

現地到着後ご利用いただけます。  
\* 日本でSIMカードを差し替えてもご利用いただけません。  
(androidのみインターネット設定 (APN設定) が必要です。同封書をご確認ください。)

\* 初期費用とはSIMカード代金、Wi-Fiレンタル費、回線開通手数料、送料になります。\* プラン代金とは毎月お支払いする月額料金になります。

\* FAX、メールでのお申込み場合は以下をご記入いただきお申し込み手続きをお願いします。

| 出国予定日        |   | 202 年 月 日   |           | 帰国予定日                     |      | 202 年 月 日 |  |
|--------------|---|---|-----------|---------------------------|------|-----------|--|
|              |   |   |           | * 帰国後解約手続きが必要です。          |      |           |  |
| ご契約者情報 (配送先) | (カタカナ) 氏名   |   |           | 自宅電話番号                    |      |           |  |
|              |   |   |           | 携帯電話番号                    |      |           |  |
|              |   |   |           | 生年月日                      |      |           |  |
|              | 配送先住所   | 〒   |           |                           |      |           |  |
|              |   | 都 道 府 県   |           |                           |      |           |  |
|              | Eメール  | * 現地でアカウント登録を行う為、必ずYahoo!メール,Gmail,icloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au,docomo,softbankのメールアドレスは記入不可   |           |                           |      |           |  |
|              | ご利用される留学エージェント/学校   | アルファ留学アカデミー   |           | プロモーションコード (お持ちの方は記入ください) | QZ3J |           |  |
| 緊急連絡先        |   |   | 緊急連絡先との属柄 |                           |      |           |  |
| 現地住所         | * 回線の開通には住所が必要となります。渡航間際まで分からない方は後ほどマイアカウントから住所の登録をおこなってください。 |   |           |                           |      |           |  |
| パスポート番号      |   |   | パスポート有効期限 | 年 月                       |      |           |  |
| 契約内容         | 商品 (初期費用)   | <input type="checkbox"/> SIMカードのみ 5,980円(税抜) <input type="checkbox"/> iphone8/64GB (中古品) 47,800円(税抜) <input type="checkbox"/> jetfon P6 (ブラック) 22,800円(税抜) <input type="checkbox"/> Alcatel Onetouch (中古品) 6,980円(税抜)         |           |                           |      |           |  |
|              | 保証 * 端末購入のみ   | <input type="checkbox"/> 端末保証あり <input type="checkbox"/> 端末保証なし           ・ iPhone8 64GB 端末保証 5,000円(税抜)           ・ jetfon P6 端末保証 3,500円(税抜)           ・ Alcatel Onetouch 端末保証 2,000円(税抜)           * 【保証期間】ご購入日から1年間(1回のみ) |           |                           |      |           |  |
|              | 月額プラン   | 通話&データプラン <input type="checkbox"/> 44ドル <input type="checkbox"/> 55ドル <input type="checkbox"/> 66ドル           データ重視プラン <input type="checkbox"/> 55ドル <input type="checkbox"/> 66ドル  |           |                           |      |           |  |
|              | Wi-Fiレンタル   | <input type="checkbox"/> 12,960円(税抜)/30日間 (初期費用2,980円+月額料金9,980円)   |           |                           |      |           |  |

\* 解約の際は解約手続きが必要となります。解約手続きがない場合、Wi-Fiルーターの返却がない場合は月額の請求の対象となりますのでご注意ください。解約・返却につきましては商品と一緒に届く同封書をお読みになって手続きください。

下記の署名を以てサービス規約に合意します。

私はO planning社が提供する上記のオーストラリアケータイ屋サービス (以下「本サービス」) の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される、営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および細則はこのオナーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容であることを理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、オーストラリアケータイ屋規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に合意します。\* 名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前 \_\_\_\_\_ 署名 \_\_\_\_\_ 日付 \_\_\_\_\_

|           |                                      |                |               |             |        |
|-----------|--------------------------------------|----------------|---------------|-------------|--------|
| スタッフ項目    | <input type="checkbox"/> 対面          | 申込日：__月__日     | お支払い：__月__日   | SIM番号：_____ | 合計額    |
| 担当者 _____ | <input type="checkbox"/> FAX/MAIL/郵送 | リスト登録日：__月__日  | 配送日：__月__日    |             |        |
|           |                                      | TM日・請求日：__月__日 | 電話番号通知：__月__日 | 電話番号：_____  | 円 (税込) |



# ご利用にあたっての注意事項

## 携帯電話本体、SIMカード、Wi-Fiレンタル、端末保証

### ■初期不良

渡航日から14日以内に端末の初期不良・自然故障が見られた場合、info@aus-keitai.comまでご連絡ください。渡航予定日から14日以内にご連絡をいただきましたら、症状を確認の上、代替機を無料でご郵送いたします。その場合、端末、箱、すべての付属アクセサリー、SIMカードのご返却が必要となります。初期不良での交換になる場合、付属品と箱一式が必要ですので必ずお手元に保管頂けますようお願い致します。また、ご返却いただきました不良端末を弊社で検品し、自然故障でないと判断した場合は在庫+送料をご請求させていただきます。以下の内容のものは、初期不良適用外となります。

- ・盗難、紛失、水没、破損（画面のひび割れ、落下による故障など）、アプリケーション等のダウンロードによって発生した不具合、端末の改造で生じた故障 \* 持込端末は適用外になります。

### ■端末保証

渡航日から15日以降の故障の場合、いかなる理由においても初期不良手続きをお受けすることが出来ません。渡航日から15日以降の故障に関しては、端末保証加入の有無により、所定の料金をご負担いただけます。

- \* 料金に関しては、本チラシをご参照ください。
  - \* 端末保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は渡航日から1年以内になります。
  - \* 端末保証の適用は一回限りとなります。
  - \* 本サービスは電話内のデータを保証するものではありません。また、端末保証のご利用による携帯電話機内のデータ変化、消失などについて一切責任を負いません。お客様ご自身の責任により、データのバックアップなどを随時、ご実施いただくようお願いいたします。
  - \* 端末保証をご利用いただき新しい端末をご希望のお客はinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。端末保証を適用し端末をご購入の場合、配送先住所を確認してから7営業日以内に配送させていただきます。不良商品は、海外携帯市場まで返却ください。
  - \* 以下の内容のものは、端末保証適用外となります。
  - ・アプリケーション等のダウンロードによって発生した故障、端末の改造で生じた故障・盗難・紛失・水没
  - \* 持込端末は適用外になります。
- \*ご利用頂いている同品新品がご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただく場合がございますので予めご了承ください。

## クーリングオフ・キャンセル規約

### ■クーリングオフに関して

クーリングオフをご希望の場合、渡航日から15日以内に東京オフィス（03-3496-5678）、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡をお願いします。その場合、ご連絡をいただいたから1週間以内に商品（携帯電話端末・付属アクセサリー・SIMカード）を東京オフィスまで返却ください。検品後、月末日にお客様の日本国内指定銀行口座に返金致します。

- \* 送料はお客様負担になります。
- \* 返金対象は、端末料金、端末保証のみになります。
- \* 回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。
- \* SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

### ■キャンセルについて

- \* 商品配送前のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入・Wi-Fiレンタル)：ご請求金額の返金手続きをさせていただきます。
  - \* 商品配送後のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入)：SIMカードの登録を行っておりますのでSIMカード代金(2,000円)と配送料(500円)を差し引いた差額を返金させていただきます。SIMカードの場合は返送の必要ありません。
  - \* 商品配送後のキャンセルの場合(Wi-Fiレンタル)：初期費用(2,980円)を差し引いた差額を返金させていただきます。
  - \* 電話番号が開通後のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入)：開通後の初期費用(5,980円)の返金はおこなっておりません。
- キャンセルをご希望の場合は早急にinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。

## 通信サービス

本サービスはオーストラリア国内でのご利用に限定したサービスとなります。その他の国でご利用された場合、国際料金が発生する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

### ■お支払い（初期費用）

初期費用とはSIMカード代金または端末代金、Wi-Fiレンタル費用、回線開通手数料、送料を指します。お申し込み後、お支払い情報をメールでお送りします。以下お申し込み画面になりましたらクレジットカード情報を入力いただきお支払いください。\*お支払いはクレジットカードのみとなります。

お申込後、初期費用のご請求の案内をメールでお送りします。  
\*お支払い情報はメールでご確認ください。



新規請求書  
¥5,000 (支払期: 2018年4月13日)

|        |              |                     |   |
|--------|--------------|---------------------|---|
| お支払い情報 | カード名義人(ローマ字) | 1234 5678 9012 3456 | *クレジットカード番号                                       |
|        | 有効期限 (MM/YY) | セキュリティコード           | *クレジットカード裏面の署名に記載ある3桁の番号<br>*AMEXは表面に記載されている4桁の番号 |

¥5,000をカードで支払う ←すべてを入力後「支払う」をクリック

### ■マイアカウントの作成

お申込後メールでマイアカウント作成のURLをお送りします。プランをお支払いする際のクレジットカード登録を行っていただく必要がありますので、必ず渡航前までに作成をお願い致します。

### ■サービスの開始（回線の開通）

本サービスの開始（回線開通）、プラン課金は申込用紙に記載された渡航日より開始されます。

### ■月額課金

マイアカウントから登録いただいたクレジットカードもしくはデビットカードより、お引き落としをさせていただきます。

### <SIMカード・SIMフリー携帯電話購入>

締日は毎月26日となり、翌10日に利用料金の請求をさせていただきます。初月は日割りになりますが、最終月は日割りになりません。解約を頂いた翌26日が解約日となります。オーストラリアドレル「EZIDEBIT IT & TELCO」から課金させていただきます。

### <Wi-Fiレンタル>

お申し込み確認後請求の案内をメールでお送りいたしますのでオンラインからお支払いをお願いいたします。31日以上滞在の方は30日毎に請求の案内をお送りさせていただきます。また超過が発生した場合は翌月に請求をさせていただきます。

解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約のご連絡から1週間以内にご返却ください。返却がない場合、翌利用料金を超過料金として課金させていただきます。途中で解約された場合、ご利用頂かなかった期間の料金は返金させていただきます。

- \* 利用明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。 \* 通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

### ■プラン変更

プラン変更をご希望の場合は、シドニーオフィス(02)9286-3774にご連絡ください。お電話を頂いた月の27日よりプランが変更されます。

### ■クレジットカードの更新、変更

### <SIMカード・SIMフリー携帯電話購入>

シドニーオフィス(02)9286-3774にご連絡ください。

### <Wi-Fiレンタル>

東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。

### ■解約、サービスの停止

### <SIMカード・SIMフリー携帯電話購入>

サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の3日前（土日祝は除く）までにシドニーオフィス(02)9286-3774にお電話いただき、解約手続きを行ってください。ご連絡を頂いた月の26日が解約日となります。

### <Wi-Fiレンタル>

東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。Wi-Fiレンタルの場合、解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約日より一週間以内にWi-Fiフィルターを返却ください。一週間を超える場合、延滞料金をいただきます。

- \* 電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地カスタマーサポートへご連絡ください。

- \* お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

### ■サービス対応端末

オーストラリアで提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。

- ・4G：LTE Band17、Band3、Band4、Band7
- ・3G：W-CDMA：2100MHz、900MHz

\*SIMカードのみのお申込みの場合、持ち込み電話の動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

### ■通話通信の品質

回線混雑状況により、国際通話の音声がかかる場合がございます。データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時的に断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

### ■現地で不具合を感じた場合の対応について

#### 例) SIMカードをお申込みの場合（知らない番号から頻りに電話がかかってきたら）

海外では短期間SIMカードの普及により、解約した電話番号が再利用するため、ご利用中に知らない番号からかかってくる場合がございます。弊社では解約後2週間-3ヶ月保管を次のお申込者へ割り当てさせていただいておりますが、

もし知らない電話番号から頻りにかかってくる場合はシドニーオフィスへご連絡ください。新しいSIMカードをお送りし新しい番号へ変更をさせていただきます。

#### 例) Wi-Fiをお申込みの場合（ご利用中モニターに表示されるデータ数が勝手に増える）

自動通知（お知らせなどを自動的に受け取る設定）、OSの自動アップデート、アプリを完全に閉じてない場合は、ご利用されていない場合でもデータ量が加算される場合がございます。

もし大幅な差異を感じた場合はシドニーオフィスへご連絡ください。状況によっては代替機をお送りさせていただきます。

### <Wi-Fiレンタルのご利用に関する注意事項>

返却・返却はオーストラリア、日本どちらでも可能です。詳しくは同封書をご覧ください。必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話かinfo@aus-keitai.comまでメールにてご解約ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。

返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。

水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として39,800円(税抜)が発生します。日本ではご利用いただけません。

- \* インターネット利用量が10GBを超えた場合0.5GBごとに1,000円の超過料金が発生します。
- 30日未満のご利用の場合 (例) 30日間で14GBを利用した場合4GB超過 (8,000円)の超過料金となります。超過料金は翌月に請求をさせていただきます。
- 30日以上のご利用の場合 (例) 31日以前は30日分の利用料金を請求させていただきます。帰国された際に解約を頂いた時点でご利用いただけなかった日割りは返金させていただきます。超過した場合は超過料金が発生します。
- \* 利用状況はWi-Fiフィルターの画面にて確認いただくことができます。
- \* 自動超過制となりますのでYouTubeなどの動画やデータ量のある写真・ファイルなどは無料Wi-Fi環境で行う事を勧めます。

## カスタマーサポート（日本語）

(月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・解約等)

## シドニーオフィス（日本語サポート対応）

受付時間：月曜-金曜 10:00 - 18:00 土曜 10:00-15:00 日・祝祭日は休業

\* 現地サポートの詳細は同封書確認ください。

## 海外携帯ICHIBA / オーストラリアケータイ屋 / 株式会社O planning

〒150-0034 東京都渋谷区代官山2-7 シャトレ代官山ビル203

☎03-3496-5678 (平日11:00-18:00 土曜・日曜・祝日休業) 📠 03-6733-8687

WEB: <http://world-keitai.com/australia/>

E-mail: [info@aus-keitai.com](mailto:info@aus-keitai.com)

### その他の免責事項

データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。 ※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。 ※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。 ※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失、誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。 ※サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。 ※本サービスの使用または使用不能から生じた付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。 ※ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の料金、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。 また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。 ※渡航日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリー完備の場合に限り、info@aus-keitai.comまでご連絡後、ご来店もしくは弊社までご連絡後、ご来店もしくは弊社までご連絡後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ振込にて返金致します。クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただけます。