

／SIMフリー携帯をお持ちの方はSIMカードだけの契約も可能！／

カナダ現地SIMカードサービス

- ★ 出国前にSIM カード・携帯電話を日本の自宅宛へ配送するので、家族や友人に事前に現地の電話番号をお伝えできます。
- ★ 現地通信会社のSIMカードを現地価格で提供しておりますので安心してお得にご利用いただけます。
- ★ 渡航後もスマートフォンならLINEやInstagramも今まで通りのアカウントで、ご利用いただくことができます。

渡航後すぐに
利用可能

安心の現地価格

契約期間なし
短期滞在でも契約可

渡航後も現地
日本語サポート

SIMカード 購入

*SIMフリー携帯をお持ちでない方は裏面をご覧ください。

初期費用 <SIMカード代金 + 回線開通手数料 + 送料>

<SIMカードとは?>

SIMカード(シムカード)とは、電話番号が付帯されたICカードになります。これがないとスマートフォンで電話をすることやWi-Fi環境のない場所でインターネットをすることができません。

<あなたのスマートフォンはSIMフリーですか?>

日本で契約されたスマートフォンにはSIMロックがかかっております。SIMロックを解除することにより弊社のSIMカードを差してご利用いただく事ができるようになります。詳細は裏面をご確認ください。

5,980円 (税込価格6,578円)

*別途、月額料金がかかります。

ROGERS



月額料金(プランは毎月変更可能です。)

	25ドル (約2,250円)	35ドル (約3,150円)	45ドル (約4,050円)	55ドル (約4,950円)	65ドル (約5,850円)
カナダ国内通話	かけ放題				
テキスト(ショートメール)	無制限				
インターネット(4G/LTE)	0GB	4GB	8GB	15GB	20GB
インターネット超過料金	超過なし	インターネット超過 1GB/ 15ドル (自動で超過料金が発生します)			
テザリング	テザリング利用可能				

～契約の縛りはありません！1ヶ月の短期滞在から長期まで安心してご利用頂く事ができます～

*契約期間・違約金はありません。*テザリングも使用できます。*州税や通信税(10～15パーセント)が別途加算されます。
*締日は毎月1日となり渡航月は月額料金・インターネットデータ共に日割りとなります。30日未満の場合は、1ヶ月(30日間)のプランの料金をいただきます。
*プランは毎月変更可能です。29日までにご連絡を頂ければ翌2日よりプランが変更されます。*本チラシに記載しております日本円の価格は「1カナダドル=90円」で記載しております(2021年5月レート)
*現地「ROGERS」の回線を使用しております。*初月、解約月ともに日割りが適用されます。
*プランによりインターネット規定量を超えた場合、自動的に超過料金が発生します。日本と異なり速度制限にはなりませんのでご注意ください。

Wi-Fi ルーターレンタル

*ご自分の携帯電話がSIMフリー携帯電話でない場合、または携帯電話やPCなど複数の端末を使用したい場合！

2,980円 (税込価格3,278円)

*別途、月額料金がかかります。



初期費用 <レンタル料金 + 回線開通手数料 + 送料>

利用料金	インターネット	回線速度	インターネット延長料金
12,980円 /30日間 (税込価格14,278円)	無制限*1	4G/LTE*2	798円 /1日 (税込価格878円)

*1 インターネットデータ0.5GB/1日間のご利用で速度制限がかかります。日本時間午前1時をもって速度制限が解除されます。データの使用量は画面に表示されますのでご自身でご確認下さい。
*2 4G/LTE回線のご利用が可能です。場所によっては3G回線になることもございます。
* Youtubeなどの動画閲覧や、写真、ファイルなどの送受信は無料のWi-Fi環境でご利用することをおすすめします。盗難・紛失・破損・水没された場合、43,780円の賠償金がかかります。

<商品代金・初期費用について>

初回請求時に、商品代金と回線開通手数料、送料の請求案内をメールでお送りします。メール確認後7日以内にお支払いをお願いいたします。

<Wi-Fiルーターレンタルプランについて>

インターネットデータ500MB/1日間のご利用で速度制限がかかります。日本時間午前1時をもって速度制限が解除されます。
31日以上滞在の方：初回の請求から30日毎にご請求案内のメールをお送りしますのでウェブサイトへアクセスしお支払いください。途中帰国・解約した場合はご利用頂かなかった期間の日割りを翌月にご返金させていただきます。解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。 ※LINEでの写真の送信や動画の利用などデータ量が多いものに関しましては無料のWi-Fi環境で行う事をお勧めします。日本でのご利用はできません。月額料金とは別に回線開通手数料+送料の3,278円がかかります。

短期渡航者限定 特別プラン



*30日未満の留学・旅行者の方へ解約手続きが必要のないプランをご紹介します。
*QR からお申し込みください。
*「クーポンコード」は申込用紙に記載しております。
*プランは変更になる場合もございます。

SIM

<SIMカードとは？>



携帯電話の中に入っている電話番号を特定するためのICカードのことで、SIMカードに電話番号が付帯されています。

SIM

<SIMロックとは？>

携帯電話自体を特定のSIMカードしか認識しないようにすること。
例えばドコモを利用中で他社のSIMカードを挿してもSIMロックがかかっていた場合ドコモのSIMカード以外は使用できません

※一般的に日本の携帯電話会社が販売している携帯電話は、ほとんどがSIMロックの状態の販売されており、他社のSIMカードは認識しない仕様になっていることがほとんどです。

SIM

<SIMロック解除をする！>

2015年5月以降に販売されたAndroid、iPhone6S以降を現在ご利用中で契約か101日経てればSIMロックの解除ができます。

SIMロック解除方法①
現在ご利用されている携帯電話会社のマイアカウントからSIMロックの解除が可能です。料金はかかりません。

SIMロック解除方法②
ご利用されている携帯電話会社のショップへ行き解除が可能です。3,000円前後の事務手数料がかかります。詳しくは契約されている携帯会社のショップでご確認ください。

SIMロック状態のスマートフォン

SIMロック解除されたスマートフォン



※android 端末の方は周波数の確認が必要となります。androidの場合、必ずしもロック解除したからといってご利用いただける訳ではありませんので下記の表を確認ください。

アップルストアで購入したSIMフリーiPhone	○	持ち込み使用可
ドコモ・ソフトバンク・auのiPhone6s以降	○	ご契約から101日後にSIMフリーにしたもののみ持ち込み使用可
上記以外の機種で2015年4月以前に発売された機種	×	基本的に持ち込みいただけません。
上記以外の機種で2015年5月以降に発売された機種	△	ご契約から101日後にSIMロックの解除が行えます。 ※SIMロック解除の詳細はご契約されている通信会社へお問い合わせください。 ※下記の周波数帯に対応している必要があります。 4GLTE Band12,Band13,Band17,Band2,Band4,Band7 CDMA/HSPA+(850/1900MHz)
携帯電話キャリア以外で購入した機種(アマゾン、家電量販店など)		

※SIMフリーの仕方は購入した携帯電話会社にお問い合わせください。
※SIMフリー携帯電話の持ち込みに関して、弊社販売携帯電話以外での動作確認は実施しておりません。持ち込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので、ご了承ください。
※SIMカードのみをお申し込みされたお客様は、お手持ちの端末にてAPN設定を行って頂く必要があります。詳細は端末、SIMカードをお送りする際の同封書をご確認ください。
※APN設定とはインターネットを使用する為に必要な接続設定です。

SIMフリー携帯電話 購入

※端末は変更になる事もございますので予めご了承ください。

	iPhone8 64GB 中古品 (SIMフリー)	jetfon P6 中古品 (SIMフリー)
製品一覧	 ※色は指定できません。箱、充電器等は付属しません。	 ※ブラックのみ ※日本国内利用可能端末(周波数の確認は必要です)
本体価格	47,800円 (税込価格52,580円)	19,800円 (税込価格21,780円)

※携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。

<オプション> 端末保証	iPhone 8 5,000円 (税込価格5,500円)	jetfon P6 3,500円 (税込価格3,850円)
-----------------	---	--

※オプションプランより「端末保証」をお申し込み頂ければ、1年間の有償保証が適用されます。ただし、盗難・紛失は保証対象外となりますのでご注意ください。本体交換にかかる料金の詳細は、ウェブサイトをご確認ください。SIMカードのみは適用外となります。

よくある質問

Q: 日本の携帯電話はどうすればいいですか？
A: 日本の携帯電話をローミングで使用する和高額な料金が発生します。
「機内モード」や「データをオフ」にして Wi-Fi環境でしか使用しないなら、5,000円以上もする月額料金を払うよりも携帯電話各社が提供している「休止プラン」(各社400円前後)がお奨めです。

Q: SIM カード、携帯電話、Wi-Fiルーターはいつ届きますか？
A: お申込み用紙の渡航日に記載いただいた出国5営業日前までに配送手配をおこないます。
Wi-Fiルーターは渡航予定の3日前に配送をおこないます。

Q: 電話番号はいつ分かりますか？
A: 現地番号は出国2日前にEメールでお知らせします。

Q: 現地でSIMを差した場合、LINEなどのデータは消えてしまうのでしょうか？
A: SIMカードを差し替えて変わるのは電話番号と月額プランのみとなり、LINEやInstagramなどはそのままご利用いただくことができます。

※説明会によって、その場で申込書受取・課金・商品受け渡し可能な場合があります。

お問い合わせ先



海外携帯 ICHIBA 日本連絡事務所
〒150-0034
東京都渋谷区代官山町2-7
シャトレ代官山ビル203
TEL: 03-3496-5678
FAX: 03-6745-9250
✉: info@canada-simcard.com



カナダ サービス申込用紙

・お問い合わせ先03-3496-5678（月～金 11時～18時）

E-mail : info@canada-simcard.com

・渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについてはお電話ください。

QRコード、もしくはは必要事項を記入後、下記のいずれかで申し込み手続きをおこなってください。

- で申込 info@canada-simcard.comまでメール
- で申込 03-6745-9250までFAX
- で申込 郵送の場合は日本事務所まで

ネット簡単お申込み



「お申込み」から「現地ご利用」まで

STEP01



右上のQRコードもしくは申込用紙から渡航7営業日前までにお申し込みください。
*それ以降のお申し込みの場合、03-3496-5678までご連絡ください。

STEP02



申込後、2営業日以内に確認のメールをいたします。
併せて**初期費用のご請求**の案内メールをお送りいたしますので**7日以内**にお支払いください。
*Wi-Fi申込で31日以上滞在の方は30日毎にメールでご請求案内をお送りします。

STEP03



通常渡航5営業日前までに商品の配送を行います。Wi-Fiルーターは**渡航3日前**配送となります。
***初期費用のお支払いが確認できない場合、配送手続きを行う事ができません。**

STEP04



渡航2日前にメールで電話番号の案内をさせていただきます。
併せて**マイアカウント作成**の案内メールをさせていただきます。プラン代金のお引き落としに必要なクレジットカード登録手続きを行ってください。登録期限は渡航後3日間までとなります。
***お支払いはクレジットカードのみとなります。**

STEP05



現地到着後ご利用いただけます。
*日本でSIMカードを差し替えてもご利用いただけません。
(androidのみインターネット設定 (APN設定) が必要です。同封書をご確認ください。)
***初期費用とはSIMカード代金、端末代金、回線開通手数料、送料になります。*プラン代金とは毎月お支払いする月額料金になります。**

*** FAX、メールでのお申込み場合は以下をご記入いただきお申し込み手続きをお願いします。**

出国予定日		202 年 月 日		帰国予定日		202 年 月 日	
				* 帰国後解約手続きが必要です。			
ご契約者情報 (配達先)	(カタカナ) 氏名			自宅電話番号			
				緊急連絡先番号			
				生年月日			
	配送先住所	〒					
		都 道 府 県					
	Eメール	* 現地でアカウント登録を行う為、必ずYahoo!メール,Gmail, iCloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au, docomo, softbankのメールアドレスは記入不可					
	カナダ渡航者応援キャンペーン開催 留学エージェントを使って渡航される方！SIMカード1,000円引き！			渡航される都市名 例) バンクーバー			
	クーポンコード	QZ3J		ご利用される 留学エージェント/学校		アルファ留学アカデミー	
契約内容	商品 (初期費用)	☐ SIMカードのみ 5,980円 (税込価格6,578円) ☐ iphone8/64GB (中古品) 47,800円 (税込価格52,580円) ☐ Jetfon P6 (中古品) 19,800円 (税込価格21,780円)					
	保証 * 端末購入のみ	☐ 端末保証あり ☐ 端末保証なし ・ iPhone8 64GB 端末保証 5,000円(税込価格 5,500円) ・ Jetfon P6 端末保証 3,500円(税込価格 3,850円) * 【保証期間】ご購入日から1年間(1回のみ)					
	月額プラン (通話+データ)	☐ 25ドル 0GB ☐ 35ドル 4GB ☐ 45ドル 8GB ☐ 55ドル 15GB ☐ 65ドル 20GB * 料金プランには別途税金(州税+通話税)がかかります。 * 州税は州によって異なりますが通話税と合わせて約10%-15%になります。					
	Wi-Fiレンタル (30日間)	☐ 15,960円(税込価格17,556円) 初期費用 2,980(税込価格3,278円) 月額料金 12,980円(税込価格14,278円) * 初回の請求から30日毎にご請求案内のメールをお送りしますのでウェブサイトへアクセスしお支払いください。 途中解約・途中帰国された場合は返却あった時点で解約を行い、ご利用頂かなかった日割り分は翌月に返金させていただきます。帰国後解約手続きのご連絡を頂いた時点で解約となります。 * 盗難・破損・紛失・水没されると43,780円(税込)の賠償金がかかります。					

下記の署名を以てサービス規約に同意します。

私はO planning社が提供する上記の海外携帯市場サービス（以下「本サービス」）の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される、営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および細則はこのオーダーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容であることを理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、海外携帯市場規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に同意します。※名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前

署名

日付

スタッフ項目	☐ 対面	申込日：__月__日	お支払い：__月__日	SIM番号：	合計額
担当者	☐ FAX/MAIL/郵送	リスト登録日：__月__日	配送日：__月__日		
		TM日・請求日：__月__日	電話番号通知：__月__日	電話番号：	円 (税込)

ご利用にあたっての注意事項

携帯電話本体、SIM カード、Wi-Fiレンタル、端末保証

■初期不良

渡航日から14日以内に端末の初期不良・自然故障が見られた場合、info@canada-simcard.comまでご連絡ください。渡航予定日から14日以内にご連絡をいただきましたら、症状を確認の上、代替機を無料でご郵送いたします。その場合、端末、箱、すべての付属アクセサリ、SIMカードのご返却が必要となります。初期不良での交換になる場合、付属品と箱一式が必要ですので必ずお手元保管頂きますようお願い致します。また、ご返却いただきました不良端末を弊社で検品し、自然故障でない判断した場合は定価+送料をご請求させていただきます。以下の内容のものは、初期不良適用外となります。

- ・盗難、紛失、水没、破損（画面のひび割れ、落下による故障など）、アプリケーション等のダウンロードによって発生した不具合、端末の改造で生じた故障・持込端末は適用外になります。

■端末保証

渡航日から15日以降の故障の場合、いかなる理由においても初期不良手続きをお受付することが出来ません。渡航日から15日以降の故障に関しては、端末保証加入の有無により、所定の料金をご負担いただきます。

- * 料金に関しては、本チラシをご参照ください。
- * 端末保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は渡航日から1年以内になります。
- * 端末保証の適用は一回限りとなります。
- * 本サービスは電話内のデータを保証するものではありません。また、端末保証のご利用による携帯電話機内のデータ変化、消失などについて一切責任を負いません。お客様ご自身の責任により、データのバックアップなどを随時、ご実施いただくようお願いいたします。
- * 端末保証をご利用いただき新しい端末をご希望のお客様はinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。端末保証を適用し端末をご購入の場合、配送先住所を確認できてから7営業日以内に配送させていただきます。不良商品は、海外携帯市場まで返却ください。
- * 以下の内容のものは、端末保証適用外となります。
- ・アプリケーション等のダウンロードによって発生した故障、端末の改造で生じた故障、盗難・紛失・水没
- * 持込端末は適用外になります。
- * ご利用頂いている商品新品がご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただく場合がございますので予めご了承ください。

クーリングオフ・キャンセル規約

■クーリングオフに関して

クーリングオフをご希望の場合、渡航日から15日以内に東京オフィス（03-3496-5678）、またはinfo@canada-simcard.comまでご連絡をお願いします。その場合、ご連絡をいただいたから1週間以内に商品（携帯電話端末・付属アクセサリ・SIMカード）を東京オフィスまでご返却ください。検品後、月末日にお客様の日本国内指定銀行口座にて返金致します。

- * 送料はお客様負担になります。
- * 返金対象は、端末料金、端末保証のみになります。
- * 回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。
- * SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

■キャンセルについて

- * 商品配送前のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入・Wi-Fiレンタル)：ご請求金額の返金手続きをさせていただきます。
- * 商品配送後のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入)：SIMカードの登録を行っておりますのでSIMカード代金(2,200円)と配送料(550円)を差し引いた差額を返金させていただきます。SIMカードのみの場合は返送の必要ありません。
- * 商品配送後のキャンセルの場合(Wi-Fiレンタル)：初期費用(3,278円)を差し引いた差額を返金させていただきます。
- * 電話番号が開通後のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入)：開通後の初期費用(6,578円)の返金はおこなっておりません。

キャンセルをご希望の場合は早急にinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。

通信サービス

本サービスはカナダ国内でのご利用に限定したサービスとなります。その他の国でご利用できませんの、予めご了承ください。

■お支払い（初期費用）

初期費用とはSIMカード代金または端末代金、Wi-Fiレンタル費、回線開通手数料、送料を指します。お申し込み後、お支払い情報をメールでお送りします。以下お申込み画面になりましたらクレジットカード情報を入力いただきお支払いください。
* お支払いはクレジットカードのみとなります。

お申込後、初期費用のご請求の案内をメールでお送りします。
* お支払い情報はメールでご確認ください。



新規請求書
¥5,000 (支払期日: 2018年4月13日)

お支払い情報

*ローマ字で入力	カード名義人(ローマ字)	1234 5678 9012 3456	*クレジットカード番号
*カード記載の有効期限	有効期限 (MM/YY)	セキュリティコード	*クレジットカード裏面の署名に記載ある3桁の番号 *AMEXは表面に記載されている4桁の番号
¥5,000をカードで支払う			←すべてを入力後「支払う」をクリック

■サービスの開始（回線の開通とアカウント登録）

本サービスの開始（回線開通）、渡航2日前に電話番号を発行しメールでお知らせします。併せてマイアカウントの作成とプラン設定（クレジットカード登録）の案内をメールでお送りしますので、渡航前までににご登録ください。登録期限は渡航2日前-渡航後3日間までとなります。それまでに登録いただけない場合、回線はストップしますのでご注意ください。

■課金

<SIMカード・SIMフリー携帯購入>
サービスの締日は毎月1日となり毎月15日以降に翌月のご利用料金の請求をさせていただきます。クレジットカードへの自動引き落としは毎月20日前後に決済され、完了された後は領収書がメールで送られます。初月は日割り+翌月1ヶ月分の請求となり、マイアカウント登録後にお引き落としがされます。

<Wi-Fiレンタル>

お申込み確認後請求の案内をメールでお送りいたしますのでオンラインからお支払いをお願いいたします。31日以上滞在の方は30日毎に請求の案内をお送りさせていただきます。解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約のご連絡から1週間以内に返却ください。返却がない場合、翌利用料金を超過料金として課金させていただきます。途中で解約された場合、ご利用頂かなかった期間の料金は返金させていただきます。

* 利用明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

■プラン変更

プラン変更をご希望の場合は、電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡ください。29日までにご連絡いただくと翌月2日よりプランが変更されます。

■クレジットカードの更新、変更

<SIMカード・SIMフリー携帯購入>
クレジットカードの変更の場合は、電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡ください。

<Wi-Fiレンタル>

東京オフィス（03-3496-5678）、またはinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。

■解約、サービスの停止

<SIMカード・SIMフリー携帯購入>
サービス停止をご希望の場合、引続き滞在の3日前(土日祝は除く)までにPhoneboxへ電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡いただき、解約手続きを行ってください。

- ・ROGERSプラン→解約日に併せて日割り清算を行います。
- * 解約手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかなますので予めご了承ください。
- * 電話番号が登録された SIM カードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地Phoneboxへご連絡ください。

<Wi-Fiレンタル>

帰国日より1週間以内に商品を返却ください。1週間を超えた場合、翌月額料金を超過料金として請求させていただきます。

* 解約手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかなますので予めご了承ください。

■サービス対応端末

Phoneboxがご提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。

- ・ 4G LTE Band12, Band13, Band17, Band2, Band4, Band7
- ・ CDMA/HSPA+(850/1900MHz)
- * SIMカードのみのご注文の場合、持ち込み端末のSIMカード動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

■通話通信の品質

データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

<レンタルWi-Fiのご利用に関する注意事項>

解約の際は必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話かinfo@canada-simcard.comまでメールにてご解約ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。
水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として43,780円(税込)が発生します。日本ではご利用いただけません。

カスタマーサポート（日本語）

(月曜サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・解約等)

バンクーバー ストア/トロント ストア（日本語サポート対応）

受付時間：月曜-金曜 9:30-18:00 土日祝日 11:00-18:00
* 現地サポートの詳細は同封書を確認ください。

海外携帯ICHIBA / 株式会社O planning

〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7 シャトレ代官山ビル203
☎03-3496-5678（平日11:00-18:00 土曜・日曜・祝日休み） 📠 03-6745-9250
WEB: www.world-keitai.com/canada
E-mail: info@canada-simcard.com

その他の免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負い兼ねますので予めご了承ください。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。※本サービスの使用または使用不能から生じる随時的な損害（記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、一切の責任を負いません。※ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。※渡航日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、info@canada-simcard.comまでご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ振込にて返金致します。クーリングオフ手続きまでのご利用料金（月額料金）・回線開通手数料はご負担いただきます。