

h2o Wireless Japan 申込用紙 Ver2021-11



下記の内容をご記入後、03-6745-4488 (アメリカ携帯屋) まで FAXにて送信、または下記住所まで郵送してください。

h2o Wireless Japan 正規代理店 (アメリカ携帯屋) 〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7シャトレ代官山ビル203
 ※FAXが送れない、ご質問がある場合は0120-995-895 (受付時間 月～金曜日 11:00～18:00 土・日・祝日・年末年始を除く) までお電話ください。

渡米予定日		年	月	日	PRコード	QECC	
ご契約者情報 (配達先)	フリガナ				自宅電話番号		
	氏名				携帯電話番号		
	フリガナ	〒			生年月日(西暦)		
	日本での住所 (配達先)	都 道 府 県					
	Eメール	*Gmail、Yahoo!メール、icloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au、docomo、softbankのメールアドレスは記入不可					
	米国での住所	番地	州		郵便番号		
	日本での勤務先名 学校名						
クレジットカード情報	カードの種類	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master		カード名義	*カードに表記されているアルファベットでご記入ください。		
	カード番号						
	有効期限	/	CVVコード		CVVコードはカード裏面の署名欄に印字されている数字のうち、右側3桁です。		
契約内容	携帯電話*1 SIMカード (通話+データ)	<input type="checkbox"/> SIMカードのみ (通話+データ) 9.99ドル <small>「通常」・「micro」・「nano」全サイズ対応</small>		<input type="checkbox"/> iPhone8 64GB 429ドル <small>※色は指定できません ※本体は中古品 (グレードA) です</small>		<input type="checkbox"/> 安心保証 50ドル <input type="checkbox"/> 安心保証なし	
	月額プラン*2 (通話+データ)	<input type="checkbox"/> Month Plan 30 30ドル/月 <input type="checkbox"/> Month Plan 40 40ドル/月 <input type="checkbox"/> Month Plan 50 50ドル/月 <input type="checkbox"/> Month Plan 60 60ドル/月					
	Wi-Fiルーター*1 SIMカード (データ専用)	<input type="checkbox"/> BOLT 89ドル <input type="checkbox"/> 安心保証 20ドル <input type="checkbox"/> 安心保証なし <small>※色はホワイトのみです。 ※端末はSIMカード・充電器付きです。 ※回線開通手数料35ドルが別途発生いたします。</small>					
	月額プラン*2 (データ専用)	<input type="checkbox"/> BOLT 50 50ドル/月 <input type="checkbox"/> BOLT 70 70ドル/月 <input type="checkbox"/> BOLT 90 90ドル/月					
	セット割引	<input type="checkbox"/> 今なら携帯電話またはSIMカードとWi-Fiルーターの同時申し込みで 本体価格から20ドル割引 ! <small>※回線開通手数料 (35ドル) は各商品に課金されます。</small>		割引	送料	<input checked="" type="checkbox"/> 12ドル → 無料	
オプションサービス	<input type="checkbox"/> 配送日指定サービス 9ドル 渡米予定日5営業日前 (土日祝日は除く) まで配送日を指定いただけます。 例 申込日が2021年11月1日(月)で渡米日予定日が2021年11月29日(月)の場合、 配送指定可能日は11月8日(月)～11月21日(日)の期間となります。		配送指定日	年 月 日			

*1 【機種・SIMカードのみ/初期費用】 ●初期請求時に、端末料金もしくはSIMカード代金と回線開通手数料35ドルと初月の月額料金(月額プラン)を合算して請求いたします。●渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」から課金されます。●携帯電話本体は変更になる場合がございます。
 *2 【月額プラン】 ●ここで表記される「月額」「月」はサービス開通 (渡米日の3営業日前) から30日周期を意味します。●初月の月額料金(月額プラン)は、携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料と合わせて、初月の月額料金(月額プラン)を、ご渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。回線開通日から2か月以降より30日周期ごとに「h2o Wireless」名義からドル建てで自動引き落としが行われます。●各プランには10%前後の税金が加算されます。●開通時は、配送される商品の同封書に沿ってご解約ください。●弊社が販売している機種以外の持ち込み携帯電話での動作確認は実施していません。持ち込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので、予めご了承ください。
 ※サービスエリアは、必ずご契約前に滞在先の電波状況 (Coverage) をウェブサイト(www.h2owirelessnow.com)にてご確認ください。

サービスご利用に関する同意 私は裏面の「h2o Wireless Japan (ご利用にあたっての注意事項)」を全て理解し、下欄の署名によって同意することを証明致します。

名前 _____ 署名 _____ 日付 _____ / _____ / _____

店舗 使用欄	<input type="checkbox"/> TM	<input type="checkbox"/> SP	<input type="checkbox"/> CG	<input type="checkbox"/> ARC	<input type="checkbox"/> MDN
	①	②	③	④	⑤

h2o Wireless Japan Customer Acceptance (ご利用にあたっての注意事項)

本書面はh2o Wirelessをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

携帯電話本体、BOLT、SIMカード、安心保証について

■課金に関して

携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料(35ドル)、初月の月額料金(月額プラン)は、申込書に記載された渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」から課金させていただきます。

■初期不良に関して

渡米日から2週間以内に端末の初期不良・自然故障が見られた場合、現地代理店アメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡ください。渡米予定日から2週間以内にご連絡をいただきましたら、症状を確認させていただき、初期不良と確認できましたら、代替機を一週間以内に米国内の配送先住所へ無料で配送いたします。その場合、端末、箱、すべての付属アクセサリ、SIMカードのご返却が必要となります。初期不良での交換になる場合、付属品と箱一式が必要ですので必ずお手元に保管いただきますようお願い致します。万が一、箱などのアクセサリがない場合は定価の20%をご請求いたしますのでご了承ください。また、ご返却いただきました不良端末を弊社で検品し、自然故障でないと判断した場合は定価+送料をご請求させていただきます。以下の内容のものは、初期不良適用外となります。

- ・盗難、紛失、水没、自損(画面のひび割れ、落下による故障など)、ソフトウェアやアプリケーション等のダウンロードによって発生した不具合、端末の改造で生じた故障
- ・持込端末は適用外になります。

■安心保証に関して

渡米日から15日以降の故障の場合、いかなる理由においても初期不良手続きをお受付することが出来ません。渡米日から15日以降の故障に関しては、安心保証加入の有無により、所定の料金をご負担いただけます。

- ・料金に関しては、本パンフレット、またはホームページをご参照ください。
- ・安心保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は渡米日から1年以内になります。
- ・安心保証の適用は一回限りとなります。
- ・本サービスは携帯電話機内のデータを保証するものではありません。また、安心保証のご利用による携帯電話機内のデータ変化、消失などについて一切責任を負いません。お客さまご自身の責任により、データのバックアップなどを随時、ご実施いただくようお願いいたします。

■携帯電話本体、SIMカード、初期不良・安心保証・クーリングオフのお問い合わせ先(日本語)

アメリカ携帯屋 電話番号：1-917-239-5647 受付時間：月～金曜日(土・日・祝日・大晦日は休業) 12:00 - 18:00(アメリカ東部時間)

h2o Wireless Japanサービス(Month Plan)について

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

■サービスの開始(回線の開通)

・本サービスの開始(回線開通)、プラン課金は申込用紙に記載された渡米日の3営業日前(土・日・祝・年末年始を除く)になります。

■お支払いについて

ご購入時に登録したクレジットカードもしくはデビットカードより、携帯電話本体、SIMカード本体、回線開通手数料と合わせて、初月の月額料金(月額プラン)をご渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。2か月以降の月額料金は「h2o Wireless」名義からドル建てで30日周期ごとに自動引き落としが行われます。各プランには10%前後の税金が加算されます。自動引き落としされない場合は、直ちにサービスが自動停止します(緊急通報911は除く)。この際、クレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況等に起因する、サービス停止についての弊社は一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。また、本サービスはプリペイド式であり、一度支払われた金額はいかなる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。

■プラン変更について

プラン変更をご希望の場合は、現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)にご連絡いただき自動音声でなく必ずオペレーターとお話ください。プラン変更時、プラン変更日と同時に残りの有効期日に関らず、月額料金が自動引き落とし(プラン変更日より30日サイクルが始まります)となりますので、ご自身のプランの有効期限(30日サイクル)をご確認の上、ご変更いただくようお願い致します。

- ・**プラン有効期限前日にプラン変更されることをお奨めいたします。**
- ・日本からは、国際通話にて現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)までお問い合わせください。国際通話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。
- ・ご自身の有効期限サイクルはMy Account又はMy h2oアプリケーションからご確認できます。もしくは現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)へ連絡をいただければ、自動音声にてご自身の現在の有効期限を確認できます。

■利用明細書について

・**クレジットカードの利用明細書には請求元として「h2o Wireless」と表示されます。通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。**

■解約、サービスの停止について

当サービスは、解約手続きが必要となります。解約のお手続きを行わない限り、月額料金が30日周期で継続課金されます。現地日本語カスタマーサポートへメールかお電話でご連絡ください。

- ・「customer@h2owirelessjapan.com」にご連絡をいただいた後も解約手続きは可能です。
- ・サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日30日前(土日祝は除く)までに1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス)にお電話いただき、音声ガイダンスメニューに従いお客様ご自身で自動引落設定解除を実施いただく必要があります。
- ・ご利用最終月の日割り換算はできません。
- ・電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地日本語カスタマーサポートへご連絡ください。登録による手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

h2o Wireless Japan 現地日本語カスタマーサポートサービス

※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス) オペレータ受付時間 12:00-20:00(アメリカ東部時間) 土・日・祝日を除く

・SIMカードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただくと、h2o Wirelessのカスタマーサポート(英語のみ)に接続しますのでご注意ください。

・メールでのお問い合わせ: customer@h2owirelessjapan.com

・日本からのお問い合わせは、「customer@h2owirelessjapan.com」または、国際電話にてカスタマーサポート「010-1-877-890-5001」までお問い合わせください。

国際電話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。

その他の免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っていません。※故障・修理・その他取り扱いは、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※地震、雷、風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。※本サービスの使用または使用不能から生じる随時的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。※ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。※渡米日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、アメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ振込にて返金致します。クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただきます。本Customer Acceptanceはh2o WIRELESS Terms and Conditions(<https://www.h2owirelessnow.com/mainControl.php?page=Tc>)から重要事項を抜粋したものとします。

・安心保証をご利用いただき新しい端末をご希望のお客様はアメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡ください。安心保証を適用し端末をご購入の場合、配送先住所を確認できてから7営業日以内に現地代理店アメリカ携帯屋(所在地: ニューヨーク)から配送させていただきます。不良商品は、アメリカ携帯屋へ代替機到着から1週間以内にご返却ください。

- ・以下の内容のものは、安心保証適用外となります。
- ・ソフトウェアやアプリケーション等のダウンロードによって発生した故障、端末の改造で生じた故障
- ・盗難、紛失
- ・持込端末は適用外になります。
- ・ご利用いただいている同品新品をご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただきますので予めご了承ください。

■クーリングオフに関して

クーリングオフをご希望の場合、渡米日から15日以内にアメリカ携帯屋(1-917-239-5647)までご連絡をお願いします。その場合、ご連絡をいただけてから1週間以内に商品(携帯電話端末・付属アクセサリ・SIMカード)をアメリカ携帯屋までご返却ください。検品後、月末日にお客様の日本国内指定銀行口座にて返金致します。万が一、箱などのアクセサリがない場合は定価の20%をご請求いたしますのでご了承ください。

- ・送料はお客様負担になります。
- ・返金対象は、端末料金、安心保証のみになります。
- ・**回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。**
- ・SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

■渡米前のお申し込みキャンセルについて

渡米前までのお申し込みキャンセルに関しては下記をご参照ください。

- ・商品配送前のお申し込みキャンセルの場合: 初期費用のご請求が完了している場合、全額ご返金させていただきます。
- ・商品配送後のお申し込みキャンセルの場合: SIMカードのご登録が完了しているためSIMカード代金(9.99ドル)と配送料(12ドル)を差し引いた金額をご返金させていただきます。
- ・電話番号開通後のお申し込みキャンセルの場合: 初期費用と月額プラン代のご返金は致しかねます。

解約の手続きは、お客様ご自身で現地日本語カスタマーサポートで行っていただくかたちになります。※渡米前のキャンセルをご希望の場合は、早急に0120-995-895またはinfo@usa-keitai.comまでご連絡をください。

■クレジットカードの更新、変更について

クレジットカード更新・変更手続きは、h2owirelessjapanのマイアカウント(<https://h2owirelessjapan.com>)を作成いただくマイアカウント内で変更の手続きが可能となっております。ご不明な点等がございますら現地日本語カスタマーサポート(1-877-890-5001)へお電話ください。日本からは国際通話となり、国際通話料金はお客様負担となります。

■サービスエリアについて

・本サービスはh2o Wirelessが提供するサービスエリア内においてご利用いただけます。必ずご契約前にご滞在先の電波状況(Coverage)をウェブサイト(www.usa-keitai.com)にてご確認ください。*トンネル・地下・屋内・ビル・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。*屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外となります。予めご了承ください。

- ・移動通話中に通話が切れる場合がございます。

■ご利用いただけるサービス

・アメリカ国内での発信、テキストメール送受信、国際テキストメール送受信、データ通信、留守番電話となります。h2o BOLTはデータ通信のみとなります。

- ・※テザリング(60ドルプランのみ)、Wi-Fi Calling、Facetime、ピクチャーメールがご利用いただける機種は下記の通りです。【対応モデル: iPhone6s以降のモデル、一部Android端末】(2021年11月現在)

■ご利用いただけないサービス

・アメリカ国外での通話ならびデータ通信、アメリカ国内データローミング、国際ローミング(カナダ、メキシコは除く)、着信転送はご利用いただけません。

- ・h2o BOLT:アメリカ国外でのデータ通信・アメリカ国内データローミング、国際ローミング、スマートフォンからのテザリング(60ドルプランは除く)はご利用いただけません。

■サービス対応端末について

・h2o Wirelessがご提供している周波数は下記の通りになります。

- ・4G LTE (Band 2 : 1900MHz, Bands 4/6 : 1700MHz/2100MHz, Band 5 : 850MHz, Bands 12/17/29 : 700MHz, Band 30 : 2300MHz)
- ・5G (Band n5 : 850MHz, Band n260 : 39GHz)

ご利用予定の端末にVoLTEまたはHD Voice機能が付いている端末をご確認ください。h2o Wirelessをご利用いただく場合にはVoLTEまたはHD Voice機能が必須となります。VoLTEまたはHD Voice機能の有無については、ご利用予定の端末のメーカー様、またはご購入先でご確認いただくようお願い致します。SIMカードのみのご注文の場合は、どの端末に合う・合わないという動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

■通話通信の品質について

・回線混雑状況により、国際通話の音声が悪くなる場合がございます。

- ・**国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。**
- ・国内通話、国際通話(日本固定電話)共にかかけ放題ではありませんが、通話会社より過剰利用と判断された場合は回線の停止をさせていただく事がございます。
- ・データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。*連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

