

日本で利用中のスマホを

# カナダで

そのまま使う!

SIMカードを  
入れるだけ!



ここがポイント!

\\ 短期滞在でも契約可 //

渡航後  
すぐに利用可

安心の  
現地基準価格

契約期間なし

渡航後も  
日本語サポート

出国前にSIMカードを日本の自宅へ配送するので、家族や友人へ事前に現地の電話番号をお伝えできます。現地通信会社のSIMカードを現地価格で提供しておりますので安心してお得にご利用いただけます。渡航後もスマートフォンならLINEやInstagramも今まで通りのアカウントでご利用いただけます。

## カナダSIMカード



カナダROGERSの回線を使用した現地サービスです。契約期間の縛りはありませんので短期から長期渡航の方までご利用いただくことができます。SIMカードのご利用にはSIMロック解除をしたスマートフォンの準備が必要となります。SIMロック解除については裏面の詳細をご確認ください。

SIMカード代金+回線開通手数料+送料

初期費用 **6,578円** (税込)

※別途、月額料金がかかります

月額料金 (表記はカナダドル)	35ドル 約3,430円	45ドル 約4,410円	55ドル 約5,390円	65ドル 約6,370円	75ドル 約7,350円	85ドル 約8,330円
カナダ国内通話	かけ放題					
テキスト(ショートメール)	無制限					
データ量	7GB	15GB	20GB	25GB	30GB	40GB
データ超過料金	15ドル / 1GB					

全プラン  
テザリング  
利用可

契約の縛りはありません! 1ヶ月の短期滞在から長期まで安心してご利用頂く事ができます

- \*契約期間・違約金はありません。\*テザリングも使用できます。
- \*州税や通信税(10~15パーセント)が別途加算されます。
- \*締日は毎月1日となり渡航月は月額料金・インターネットデータ共に日割りとなります。30日未満の場合は、1ヶ月(30日間)のプランの料金をいただきます。
- \*プランは毎月変更可能です。29日までにご連絡を頂いただければ翌2日よりプランが変更されます。
- \*本チラシに記載しております日本円の価格は「1カナダドル=98円」で記載しております(2022年4月レート)
- \*現地「ROGERS」の回線を使用しております。
- \*初月、解約月ともに日割りが適用されます。
- \*すべてプランでインターネット規定量を超えた場合、自動的に超過料金が発生します。

SIM

## SIMカードとは？



SIMカードとは携帯電話の中に入っている電話番号を特定するためのICカードのことで、SIMカードに電話番号が付帯されています。



## SIMロックとは？

SIMロックとは携帯電話本体を特定のSIMカードしか認識しないようにすることです。SIMロックがかかっていた場合、例えばドコモを利用中の方は、ドコモ以外のSIMカードを挿しても通話やデータ通信をご利用できません。

日本の携帯電話会社が販売している携帯電話は、ほとんどがSIMロックの状態では販売されており、他社のSIMカードは認識しない仕様になっています。



## SIMロックの解除方法

2015年5月以降に販売されたAndroid、iPhone 6s以降をご利用中であればSIMロックの解除ができます。

## SIMロック解除方法①

ご利用中の携帯電話会社のマイアカウントからSIMロックの解除が可能です。料金はかかりません。

## SIMロック解除方法②

ご利用中の携帯電話会社のショップでSIMロック解除が可能です。3,000円前後の手数料がかかります。詳しくはショップにてご確認ください。



Androidをご利用の方

ご契約の前に下記の表を必ずご確認ください。また、SIMロックを解除しても必ず弊社のSIMカードをご利用いただける訳ではありません。

アップルストアで購入したSIMフリーiPhone	○	持ち込み使用可
ドコモ・ソフトバンク・auのiPhone 6s以降	○	SIMロックの解除をしたiPhoneのみ持ち込み使用可
上記以外の機種で2015年4月以前に発売された機種	×	基本的に持ち込みいただけません。
上記以外の機種で2015年5月以降に発売された機種	△	SIMロックの解除が行えます。 *SIMロック解除の詳細については購入元へお問い合わせください。 *下記の周波数帯に対応している必要があります。
携帯電話会社以外で購入した機種(アマゾン、家電量販店など)		対応周波数帯 4G/LTE Band2, Band4, Band7, Band12, Band13, Band17

\* SIMロック解除の詳細については購入元へお問い合わせください。

\* 持ち込み携帯電話の動作保証は一切行いませんので、ご了承ください。

\* SIMカードのみをお申し込みされたお客様は、お手持ちの端末にてAPN設定を行っていただく必要がございます。詳細はSIMカード、端末をお送りする際の同封書をご確認ください。

\* APN設定とはデータ通信を使用する為に必要な接続設定です。

## Wi-Fiルーターレンタル



SIMロックが解除された携帯電話をお持ちでない方や携帯電話やPCなど複数の端末を使用したい方におすすめ。

利用料金	14,278円
データ量	無制限 <sup>*1</sup>
利用延長料金	878円 / 1日
回線速度	4G/LTE <sup>*2</sup>

SIMカード代金+回線開通手数料+送料

初期費用 **3,278円** (税込) ※別途、月額料金がかかります

\*1 インターネットデータ0.5GB/1日間のご利用で速度制限がかかります。日本時間午前1時をもって速度制限が解除されます。データの使用量は画面に表示されますのでご自身でご確認ください。

\*2 4G/LTE回線のご利用が可能ですが、場所によっては3G回線になることもございます。

\* Youtubeなどの動画閲覧や、写真、ファイルなどの送受信は無料のWi-Fi環境でご利用することをおすすめします。盗難・紛失・破損・水没された場合、43,780円の賠償金がかかります。

<商品代金・初期費用について>

初回請求時に、商品代金と回線開通手数料、送料の請求案内をメールでお送りします。メール確認後7日以内にお支払いをお願いいたします。

<Wi-Fiルーターレンタルプランについて>

インターネットデータ500MB/1日間のご利用で速度制限がかかります。日本時間午前1時をもって速度制限が解除されます。

31日以上滞在の方:初回の請求は渡航日-帰国日までのご請求案内をさせていただきます。ウェブサイトへアクセスしお支払いください。途中帰国/解約した場合は商品の返却確認ができた日を解約日とし、ご利用いただかなかった期間の日割りを翌月にご返金させていただきます。※LINEでの写真の送信や動画の利用などデータ量が多いものに関しては無料のWi-Fi環境で行う事をおすすめします。日本でのご利用はできません。月額料金とは別に回線開通手数料+送料の3,278円がかかります。

## FAQ よくある質問

## Q 日本の携帯電話はどうすればいいですか？

A 日本の携帯電話をローミングで使用する和高額な料金が発生します。「機内モード」や「データをオフ」にしてWi-Fi環境でしか使用しないなら、5,000円以上もする月額料金を払うよりも携帯電話各社が提供している「休止プラン」(各社400円前後)がおすすめです。

## Q SIMカード、Wi-Fiルーターはいつ届きますか？

A 渡航日の5営業日前までに配達手配をおこないます。

## Q 電話番号はいつわかりますか？

A 初期費用のお支払いが確認できた時点で、現地電話番号をメールでお知らせします。

## Q 現地でSIMカードを挿した場合、LINEなどのデータは消えてしまいますか？

A SIMカードを差し替えて変わるのは電話番号と月額プランのみとなり、LINEやInstagramなどはそのままご利用いただくことができます。

※説明会によって、その場で申込書受取・課金・商品受け渡しが可能なお場合があります。



海外携帯ICHIBA

〒150-0034東京都渋谷区代官山町2-7 シャトレ代官山ビル203  
TEL : 03-3496-5678 受付時間: 11時~18時(土・日・祝日を除く)  
メール : info@world-keitai.com WEB : world-keitai.com



## カナダ サービス申込用紙

カナダWEB申込



・お問い合わせ先03-3496-5678（月～金 11時～18時）

E-mail : info@canada-simcard.com

・渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについてはお電話ください。



QRコード、もしくは必要事項を記入後、下記のいずれかで申し込み手続きをおこなってください。

- で申込 info@canada-simcard.comまでメール
- で申込 03-6745-9250までFAX
- で申込 郵送の場合は日本事務所まで



## 「お申込み」から「現地ご利用」まで

STEP 01



右上のQRコードもしくは申込用紙から渡航7営業日前までにお申し込みください。

\* それ以降のお申し込みの場合、03-3496-5678までご連絡ください。

STEP 02

申込後、**申込完了メール**がときますので、**専用リンクからお支払い手続き**をお願いします。

\* Wi-Fi申込で31日以上滞在の方は30日毎にメールで請求案内をお送りします。

STEP 03

**通常渡航5営業日前**までに商品の配送を行います。Wi-Fiルーターは**渡航3日前**配送となります。\* **初期費用のお支払いが確認できない場合、配送手続きを行う事ができません。**

STEP 04

**渡航2日前**にメールで電話番号の案内をさせていただきます。併せて**マイアカウント作成**の案内メールをさせていただきます。プラン代金のお引き落としに必要なクレジットカード登録手続きを行ってください。登録期限は渡航後3日間までとなります。\* **お支払いはクレジットカードのみとなります。**

STEP 05



現地到着後ご利用いただけます。

\* 日本でSIMカードを差し替えてもご利用いただけません。

(androidのみインターネット設定 (APN設定) が必要です。同封書をご確認ください。)

\* 初期費用とはSIMカード代金、端末代金、回線開通手数料、送料になります。\* プラン代金とは毎月お支払いする月額料金になります。

\* FAX、メールでのお申込み場合は以下をご記入いただきお申し込み手続きをお願いします。

出国予定日	202 年 月 日			帰国予定日	202 年 月 日		
ご契約者情報 (配送先)	(ローマ字) 氏名	自宅電話番号		Wi-Fiルーターをレンタルの方のみ目安としてご記入ください。			
		緊急連絡先番号		* 解約手続きが必要です。			
		生年月日					
	配送先住所	〒 都 道 府 県					
Eメール	* 現地でアカウント登録を行う為、必ずYahoo!メール,Gmail,iCloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au,docomo,softbankのメールアドレスは記入不可						
カナダ渡航者応援キャンペーン開催 留学エージェントを使って渡航される方！SIMカード1,000円引き！				渡航される都市名 例) バンクーバー			
クーポンコード	QECC			ご利用される留学エージェント/学校	ECC海外留学センター		
契約内容	商品 (初期費用)	<input type="checkbox"/> SIMカードのみ 5,980円(税込価格6,578円)					
	月額プラン (通話+データ)	<input type="checkbox"/> 35ドル 7GB <input type="checkbox"/> 45ドル 15GB <input type="checkbox"/> 55ドル 20GB <input type="checkbox"/> 65ドル 25GB <input checked="" type="checkbox"/> 75ドル 30GB <b>RECOMMENDED</b> <input checked="" type="checkbox"/> 85ドル 40GB <b>RECOMMENDED</b>					
	Wi-Fiレンタル (30日間)	<input type="checkbox"/> 15,960円(税込価格17,556円) 初期費用 2,980円(税込価格3,278円) 月額料金 12,980円(税込価格14,278円)					
* 渡航日から帰国日までのご請求案内のメールをお送りしますのでウェブサイトへアクセスしお支払いください。 途中解約・途中帰国された場合は返却あった時点で解約を行い、ご利用頂かなかった日割り分は翌月に返金させていただきます。 * 盗難・破損・紛失・水没されると43,780円(税込)の賠償金がかかります。							

下記の署名を以てサービス規約に合意します。

私はO planning社が提供する上記の海外携帯市場サービス（以下「本サービス」）の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される。営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および細則はこのオーダーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容であることを理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、海外携帯市場規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に合意します。\* 名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前

署名

日付



# ご利用にあたっての注意事項

## クーリングオフ・キャンセル規約

### ■クーリングオフに関して

- \*SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。
- \*送料はお客様負担になります。
- \*回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。

### ■キャンセルについて

- \*商品配送前のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入・Wi-Fiレンタル)：ご請求金額の返金手続きをさせていただきます。
- \*商品配送後のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入)：SIMカードの登録を行っておりますのでSIMカード代金(2,200円)と配送料(550円)を差し引いた差額を返金させていただきます。SIMカードのみの場合は返送の必要ありません。
- \*商品配送後のキャンセルの場合(Wi-Fiレンタル)：初期費用(3,278円)を差し引いた差額を返金させていただきます。
- \*電話番号が開通後のキャンセルの場合(SIMカード・端末購入)：開通後の初期費用(6,578円)の返金はおこなっておりません。

キャンセルをご希望の場合は早急にinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。

## 通信サービス

お支払い完了後自動配信メールが届きます。メール内にお支払いリンクの記載がありますので初期費用をお支払いください。お支払い確認後、渡航の7営業日前までに商品を配送いたします。

商品をカートに入れます。

お支払いはクレジットカードとなります。

## 通信サービス

本サービスはカナダ国内でのご利用に限定したサービスとなります。その他の国でご利用できませんの、予めご了承ください。

### ■サービスの開始（回線の開通とアカウント登録）

本サービスの開始（回線開通）、渡航2日前に電話番号を発行しメールでお知らせします。**併せてマイアカウントの作成とプラン設定（クレジットカード登録）の案内をメールでお送りしますので渡航前までに登録ください。** \*登録期限は渡航2日前-渡航後3日間までとなります。それまでに登録いただけない場合、回線はストップしますのでご注意ください。

### ■課金

- <SIMカード・SIMフリー携帯購入>  
サービスの締日は毎月1日となり毎月15日以降に翌月のご利用料金の請求をさせていただきます。クレジットカードへの自動引き落としは毎月20日前後に決済され、完了された後は領収書がメールで送られます。初月は日割り+翌月1ヶ月分の請求となり、マイアカウント登録後にお引き落としがされます。
- <Wi-Fiレンタル>  
お申込み確認後請求の案内をメールでお送りいたしますのでオンラインからお支払いをお願いいたします。31日以上滞在の方は30日毎に請求の案内をお送りさせていただきます。解約のご連絡を頂いた日が解約日となります。解約のご連絡から1週間以内にご返却ください。返却がない場合、翌月利用料金を超過料金として課金させていただきます。途中で解約された場合、ご利用頂かなかった期間の料金は返金させていただきます。
- \*利用明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

### ■プラン変更

プラン変更をご希望の場合は、電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:@PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡ください。29日までにご連絡いただくと翌月2日よりプランが変更されます。

### ■クレジットカードの更新、変更

- <SIMカード・SIMフリー携帯購入>  
クレジットカードの変更の場合は、電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:@PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡ください。
- <Wi-Fiレンタル>  
東京オフィス(03-3496-5678)、またはinfo@canada-simcard.comまでご連絡ください。

### ■解約、サービスの停止

- <SIMカード・SIMフリー携帯購入>  
サービス停止をご希望の場合、引き落とし日の3日前(土日祝は除く)までにPhoneboxへ電話:1-855-886-0505、メール:info@gophonebox.com、LINEサポート:@PHONEBOXCANADAのいずれかへご連絡いただき、解約手続きを行ってください。
  - ・ROGERSプラン→解約日に併せて日割り清算を行います。
  - \*解約手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいしあかぬますので予めご了承ください。
  - \*電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地Phoneboxへご連絡ください。
- <Wi-Fiレンタル>  
帰国日より1週間以内に商品を返却ください。1週間を超えた場合、翌月額料金を超過料金として請求させていただきます。
- \*解約手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいしあかぬますので予めご了承ください。

### ■サービス対応端末

- Phoneboxがご提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。
  - ・4GLTE Band12,Band13,Band17,Band2,Band4,Band7
  - \*SIMカードのみのご注文の場合、持ち込み端末のSIMカード動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

### ■通話通信の品質

データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

### <レンタルWi-Fiのご利用に関する注意事項>

解約の際は必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話かinfo@canada-simcard.comまでメールにてご連絡ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として43,780円(税込)が発生します。日本ではご利用いただけません。

### カスタマーサポート（日本語）

(月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・解約等)

### バンクーバー ストア/トロント ストア（日本語サポート対応）

受付時間：月曜-金曜 9:30-18:00 土日祝日 11:00-18:00

\*現地サポートの詳細は同封書を確認ください。

### 海外携帯ICHIBA / 株式会社O planning

〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7 シャトレ代官山ビル203

☎03-3496-5678 (平日11:00-18:00 土曜・日曜・祝日休み) 📠 03-6745-9250

WEB: www.world-keitai.com/canada

E-mail: info@canada-simcard.com

### その他の免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。※本サービスの使用または使用不能から生じる偶発的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。※ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。※渡航日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、info@canada-simcard.comまでご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定銀行口座へ振込にて返金致します。クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただきます。