

日本で利用中のスマホを

# オーストラリア ニュージーランドで そのまま使う!

SIMカードを  
入れるだけ!



ここがポイント!

渡航後すぐに利用可

安心の現地基準価格

契約期間なし

渡航後も日本語サポート

短期滞在でも契約可 //

出国前にSIMカードを日本の自宅へ配送するので、家族や友人へ事前に現地の電話番号をお伝えできます。  
現地通信会社のSIMカードを現地価格で提供しておりますので安心してお得にご利用いただけます。  
渡航後もスマートフォンならLINEやInstagramも今まで通りのアカウントでご利用いただけます。



## オーストラリアSIMカード



オーストラリアOptusの回線を使用した現地サービスです。  
契約期間の縛りはありませんので短期から長期渡航の方までご利用いただくことができます。  
SIMカードのご利用にはSIMロック解除をしたスマートフォンの準備が必要となります。  
SIMロック解除については裏面の詳細をご確認ください。

SIMカード代金+回線開通手数料+送料

初期費用 **6,578円** (税込)

※別途、月額料金がかかります

月額料金 (表記はオーストラリアドル)	55ドル	66ドル	88ドル
オーストラリア国内通話 <sup>*1</sup> (1回の発信通話)	かけ放題 (10分以内)	かけ放題 (30分以内)	かけ放題 (60分以内)
テキスト(ショートメール)	無制限		
全プラン デザリング 利用可	データ量 <sup>*2</sup>	50GB	80GB
		150GB	

\*1 オーストラリア国内で1回あたりの発信通話が10分/30分/60分かけることができます。通話時間が超過してまうと1分あたり50セントの超過料金がかかります。日本への国際通話は固定電話・携帯電話が対象でフリーダイヤルはかけることができません。着信は無料です。国際テキストメールには1通あたり50セントがかかります。日本宛国際通話がそれぞれ1回あたり10分/30分/60分かけることができます。通話時間が超過してまうと1分あたり50セントの超過料金がかかります。着信は無料です。\*2 インターネットが超過した場合1GB/1ドルの超過料金がかかります。自動超過制となりますので使い過ぎにはご注意ください。



## ニュージーランドSIMカード



ニュージーランド 2degreesの回線を使用した現地サービスです。  
プリペイドサービスですので31日目以降はご自身でチャージをしていただけます。  
契約期間の縛りはありませんので短期から長期渡航の方までご利用いただくことができます。  
SIMカードのご利用にはSIMロック解除をしたスマートフォンの準備が必要となります。  
SIMロック解除については裏面の詳細をご確認ください。

SIMカード代金+回線開通手数料+30日間のプラン料金+送料

初期費用 **4,378円~** (税込)

※初月のプラン料金が含まれます

初月料金 (30日間の利用料込み)	4,378円	7,678円
ニュージーランド国内通話	200分	かけ放題
テキスト(ショートメール)	無制限	
データ量	1.25GB	10GB
31日目以降のご利用	現地で19ドルチャージ	現地で55ドルチャージ

\* 4,378円のプランの場合、国内通話200分となっておりますが、2degrees同士の通話は無制限でご利用いただけます。\* 初期費用に渡航後30日間のプランが含まれております。31日目以降のチャージ(トップアップ)につきましてはSIMカードと一緒にお送りする同封書をご確認ください。\* 月額とは別にチャージをして頂くことによりインターネットを増やすことができます。0.5GB/10ドル、1GB/20ドル、15GB/50ドル

SIM

## SIMカードとは？



SIMカードとは携帯電話の中に入っている電話番号を特定するためのICカードのことで、SIMカードに電話番号が付帯されています。



## SIMロックとは？

SIMロックとは携帯電話本体を特定のSIMカードしか認識しないようにすることです。SIMロックがかかっていた場合、例えばドコモを利用中の方は、ドコモ以外のSIMカードを挿しても通話やデータ通信をご利用できません。

日本の携帯電話会社が販売している携帯電話は、ほとんどがSIMロックの状態では販売されており、他社のSIMカードは認識しない仕様になっています。



## SIMロックの解除方法

2015年5月以降に販売されたAndroid、iPhone 6s以降をご利用中であればSIMロックの解除ができます。

## SIMロック解除方法①

ご利用中の携帯電話会社のマイアカウントからSIMロックの解除が可能です。料金はかかりません。

## SIMロック解除方法②

ご利用中の携帯電話会社のショップでSIMロック解除が可能です。3,000円前後の手数料がかかります。詳しくはショップにてご確認ください。



Androidをご利用の方

ご契約の前に下記の表を必ずご確認ください。また、SIMロックを解除しても必ず弊社のSIMカードがご利用いただける訳ではありません。

アップルストアで購入したSIMフリーiPhone	○	持ち込み使用可
ドコモ・ソフトバンク・auのiPhone 6s以降	○	SIMロックの解除をしたiPhoneのみ持ち込み使用可
上記以外の機種で2015年4月以前に発売された機種	×	基本的に持ち込みいただけません。
上記以外の機種で2015年5月以降に発売された機種	△	SIMロックの解除が行えます。 *SIMロック解除の詳細については購入元へお問い合わせください。 *下記の周波数帯に対応している必要があります。 <b>対応周波数帯</b> オーストラリア: 4G/LTE Band3, Band4, Band7, Band17 ニュージーランド: 4G/LTE Band3, Band28
携帯電話会社以外で購入した機種(アマゾン、家電量販店など)		

\* SIMロック解除の詳細については購入元へお問い合わせください。

\* 持ち込み携帯電話の動作保証は一切行いませんので、ご了承ください。

\* SIMカードのみをお申し込みされたお客様は、お手持ちの端末にてAPN設定を行っていただく必要がございます。詳細はSIMカード、端末をお送りする際の同封書をご確認ください。

\* APN設定とはデータ通信を使用する為に必要な接続設定です。

## Wi-Fiルーターレンタル



短期滞在におすすめ!!



ご利用国	オーストラリア	ニュージーランド
初月料金	初月30日分レンタル料金 + 回線開通手数料 + 送料 <b>14,256円</b> (税込)	初月30日分レンタル料金 + 回線開通手数料 + 送料 <b>17,578円</b> (税込)
データ量	<b>20GB</b>	<b>無制限</b>
データ超過料金	<b>1,100円 / 0.5GB</b>	<b>なし</b> ※0.5GB/1日を超過しますと速度制限がかかります
31日目以降の料金	<b>10,978円 / 30日</b>	<b>878円 / 1日</b>

\*Wi-Fiルーターの紛失時には43,780円(税込)の賠償金が発生します。\*渡航日から帰国日までの料金を初回でお支払いいただきます。途中で解約された場合は端末の返却を確認した時点で解約日とし、ご利用いただかなかった期間はご返金をさせていただきます。\*オーストラリアの場合、20GBを超過すると0.5GB毎に1,100円の超過料金がかかります。\*ニュージーランドの場合、無制限ではありますが0.5GB/1日を超過しますと速度制限がかかります。

## FAQ よくある質問

## Q 日本の携帯電話はどうすればいいですか？

A 日本の携帯電話をローミングで使用するると高額な料金が発生します。「機内モード」や「データをオフ」にしてWi-Fi環境でしか使用しないなら、5,000円以上もする月額料金を払うよりも携帯電話各社が提供している「休止プラン」(各社400円前後)がおすすめです。

## Q SIMカード、Wi-Fiルーターはいつ届きますか？

A 渡航日の5営業日前までに配達手配をおこないます。

## Q 電話番号はいつ分かりますか？

A 初期費用のお支払いが確認できた時点で、現地電話番号をメールでお知らせします。

## Q 現地でSIMカードを挿した場合、LINEなどのデータは消えてしまいますか？

A SIMカードを差し替えて変わるのは電話番号と月額プランのみとなり、LINEやInstagramなどはそのままご利用いただくことができます。

※説明会によって、その場で申込書受取・課金・商品受け渡しが可能なお場合があります。



## オーストラリア/ニュージーランド サービス申込用紙



・お問い合わせ先：03-3496-5678（月～金 11時～18時）

E-mail：info@world-keitai.com

渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについては上記までご相談ください。

QRコード、もしくは必要事項を記入後、下記のいずれかで申し込み手続きをおこなってください。

オーストラリア  
WEB申込はこちら

ニュージーランド  
WEB申込はこちら



で申込 info@world-keitai.comまでメール

で申込 03-6733-8687までFAX

で申込 郵送の場合は日本事務所まで

## 「お申込み」から「現地ご利用」まで

STEP 01



右上のQRコードもしくはこちらの申込用紙から渡航7営業日前までにお申し込みください。  
\* それ以降のお申し込みの場合、03-3496-5678までご連絡ください。

STEP 02



申込後、自動配信メールが届きます。

メール内に**初期費用のお支払いリンク**の案内がありますので**7日以内**にお支払いください。

\* Wi-Fi申込の場合は別途ご請求書をお送りします。

STEP 03



通常渡航5営業日前までに商品の配送を行います。配送後に**電話番号**をメールでお送りします。

\* **初期費用のお支払いが確認できない場合、配送手続きを行う事ができません。**

オーストラリアに関しては渡航前までにマイアカウントのお知らせとプラン代金をお支払いするクレジットカードの登録案内をメールで送りますので渡航前までに手続きをお願いします。

STEP 04



現地到着後ご利用いただけます。

\* 日本でSIMカードを差し替えてもご利用いただけません。

(androidのみインターネット設定 (APN設定) が必要です。同封書をご確認ください。)

\* オーストラリア初期費用とはSIMカード代金、Wi-Fiレンタル費、回線開通手数料、送料になります。\* プラン代金は毎月お支払いする月額料金になります。

\* FAX、メールでのお申込み場合は以下をご記入いただき手続きをお願いします。

出国予定日	202 年 月 日		帰国予定日	202 年 月 日		
			* 帰国日が未定の方は予定日の記載で構いません。			
ご契約者情報 (配送先)	(カタカナ) 氏名			自宅電話番号		
				携帯電話番号		
				生年月日		
	配送先住所	〒				
		都 道 府 県				
	Eメール	* 現地でアカウント登録を行う為、必ずYahoo!メール,Gmail,icloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au,docomo,softbankのメールアドレスは記入不可				
<p>留学再開渡航者応援キャンペーン開催 留学エージェントを使って渡航される方！SIMカード1,000円引き！</p>						
クーポンコード	QSTA		ご利用される留学エージェント/学校	エステーエトラベル		
現地住所 (オーストラリアの方のみ)	* 回線の開通には住所が必要となります。渡航間際まで分からない方は後ほどマイアカウントから住所の登録をおこなってください。					
パスポート番号			パスポート有効期限	年 月		
契約内容	オーストラリア	SIMカード (初期費用)	<input type="checkbox"/> オーストラリアSIMカード 6,578円(税込)	月額プラン	<input type="checkbox"/> 55ドル <input type="checkbox"/> 66ドル <input type="checkbox"/> 88ドル	
		Wi-Fiレンタル	<input type="checkbox"/> 14,256円(税込)/30日間 (初期費用3,278円+月額料金10,978円)	* 20GB/30日間を超えた場合は、0.5GB(500MB)超過毎に1,100円が課金されます。 * 例：21.2GB使用の場合：1.5GB超過 3,300円(税込) * 帰国日までの一括お支払いとなり、もし途中解約・途中帰国された場合は返却あった時点で解約を行い、ご利用頂かなかった日割り分は翌月に返金させていただきます。 * 盗難・紛失・破損・水没されますと43,780円の賠償金がかかります。		
	ニュージーランド	SIMカード (初月プラン含む)	<input type="checkbox"/> ニュージーランドSIMカード 1.25GBプラン 4,378円(税込)	<input type="checkbox"/> ニュージーランドSIMカード 10GBプラン 7,678円(税込)		
		Wi-Fiレンタル	<input type="checkbox"/> 17,556円(税込)/30日間 (初期費用3,278円+月額料金14,278円)	* 1日0.5GB(500MB)を使用すると速度制限がかかります。速度制限は日本時間AM1をもって解除されます。 * 帰国日までの一括お支払いとなり、もし途中解約・途中帰国された場合は返却あった時点で解約を行い、ご利用頂かなかった日割り分は翌月に返金させていただきます。 * 盗難・紛失・破損・水没されますと43,780円の賠償金がかかります。		

<オーストラリアSIMカード/Wi-Fiレンタル>  
解約手続きが必要となります。解約手続きがない場合、Wi-Fiルーターの返却がない場合は月額の請求の対象となりますのでご注意ください。解約・返却につきましては商品と一緒に届く同封書をお読みになって手続きください。  
<ニュージーランドSIMカード/Wi-Fiレンタル>  
Wi-Fiレンタルのみ解約手続きが必要となります。Wi-Fiルーターの返却がない場合は滞滞料金がかかりますのでご注意ください。返却につきましては商品と一緒に届く同封書をお読みになって手続きください。

下記の署名を以てサービス規約に合意します。

私はO planning社が提供する上記の海外携帯ICHIBA (以下「本サービス」) の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される、営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および細則はこのオーダーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容であることを理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、オーストラリア/ニュージーランドの屋敷規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に合意します。\*名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前

署名

日付



# ご利用にあたっての注意事項

## キャンセル規約

### ■キャンセルについて

- \*商品配送前のキャンセルの場合(SIMカード・Wi-Fiレンタル)：ご請求金額の返金手続きをさせていただきます。
  - \*商品配送後のキャンセルの場合(SIMカード)：SIMカードの登録を行っておりますのでSIMカード代金(2,200円)と配送料(550円)を差し引いた差額を返金させていただきます。SIMカードのみの場合は返送の必要ありません。
  - \*商品配送後のキャンセルの場合(Wi-Fiレンタル)：初期費用(3,278円)を差し引いた差額を返金させていただきます。
  - \*電話番号が開通後のキャンセルの場合(SIMカード)：開通後の初期費用の返金はございません。
- キャンセルをご希望の場合は早急にinfo@world-keitai.comまでご連絡ください。  
\*SIMカードのみ購入の場合は、クーリングオフ適用外です。

## お支払いについて

お支払い完了後自動配信メールが届きます。メール内にお支払いリンクの記載がありますので初期費用をお支払いください。お支払い確認後、渡航の7営業日前までに商品を配送いたします。



ホーム > オーストラリア SIMカード



オーストラリア  
電話番号付き SIMカード

- 国内通話付き
- 国内テキスト 無料
- インターネット付き
- 現地日本語サポート付き
- 契約の縛りなし

オーストラリア  
SIMカード  
¥6,578 ¥5,578

カートに追加する

商品をカートに入れます。



お支払いはクレジットカードとなります。

## 通信サービス

本サービスはオーストラリア・ニュージーランド国内でのご利用に限定したサービスとなります。その他の国でご利用された場合、国際料が発生する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。



### ■お支払い（初期費用）

初期費用とはSIMカード代金、Wi-Fiレンタル費用、回線開通手数料、送料を指します。お申し込み後、お支払い情報をメールでお送りします。以下お申し込み画面になりましたらクレジットカード情報を入力いただきお支払いください。

\*お支払いはクレジットカードのみとなります。

### ■マイアカウントの作成

<オーストラリアの場合>

SIMカードの配送、電話番号をメールでお知らせの際にマイアカウント作成のURLをお送りします。プランをお支払いする際のクレジットカード登録を行っていただく必要がありますので、必ず渡航前までに作成をお願い致します。

### ■サービスの開始（回線の開通）

<オーストラリアの場合>

本サービスの開始（回線開通）、プラン課金は申込用紙に記載された渡航日より開始されます。

### ■課金

<SIMカード・オーストラリアの場合>

マイアカウントから登録いただいたクレジットカードもしくはデビットカードより、お引き落としをさせていただきます。締日は毎月26日となり、翌10日に利用料金の請求をさせていただきます。初月は日割りになりませんが、最終月は日割りになりません。解約を頂いた翌26日が解約日となります。オーストラリアドコモ「EZIDEBIT IT & TELCO」から課金させていただきます。

<Wi-Fiレンタルの場合>

お申し込み確認後請求の案内をメールでお送りいたしますのでオンラインからお支払いをお願いいたします。31日以上滞在の方は帰国日までの料金を初回に請求させていただきます。また超過が発生した場合は翌月に請求させていただきます。途中解約を希望の場合現地サポートまでお問い合わせください。また解約のご連絡から1週間以内にご返却ください。返却がない場合、利用料金を超過料金として課金させていただきます。途中で解約された場合、ご利用頂かなかった期間の料金は返金させていただきます。

\*利用明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

\*通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

### ■プラン変更-オーストラリア

プラン変更をご希望の場合は、シドニーオフィス (02)9286-3774にご連絡ください。お電話を頂いた月の27日よりプランが変更されます。

### ■クレジットカードの更新、変更-オーストラリア

<SIMカード・SIMフリー携帯電話購入>

シドニーオフィス (02)9286-3774にご連絡ください。

<Wi-Fiレンタルの場合>

東京オフィス (03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。

### ■解約、サービスの停止

<SIMカード>

サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の3日前（土日祝は除く）までにシドニーオフィス (02)9286-3774にお電話いただき、解約手続きを行ってください。ご連絡を頂いた月の26日が解約日となります。

<Wi-Fiレンタルの場合>

東京オフィス (03-3496-5678)、またはinfo@aus-keitai.comまでご連絡ください。Wi-Fiレンタルの場合、途中解約の場合は返却いただいた日が解約日となります。帰国日までのご利用の方は帰国から一週間以内にWi-Fiルーターを返却ください。一週間を超える場合、延滞料金をいただきます。

\*電話番号が登録された SIM カードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地カスタマーサポートへご連絡ください。

\*お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

### ■サービス対応端末

オーストラリアで提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。

・4G：LTE Band17, Band3, Band4, Band7

・3G：W-CDMA：2100MHz, 900MHz

\*SIMカードのみのお申込みの場合、持ち込み電話の動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

### ■通話通信の品質

回線混雑状況により、国際通話の音声か乱れる場合がございます。データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信 規制を実施する場合があります。

□現地での不具合と感じた場合の対応について

例) SIMカードをお申込みの場合（知らない番号から頻りに電話がかかってきたら）  
海外では短期SIMカードの普及により、解約した電話番号は再利用するため、ご利用中に知らない番号からかかってくる場合がございます。弊社では解約後2週間-3ヶ月保管し次のお申込者へ割り当てさせていただきます。もし知らない電話番号から頻りにかかってくる場合はシドニーオフィスへご連絡ください。新しいSIMカードをお送りし新しい番号へ変更させていただきます。

例) Wi-Fiをお申込みの場合（ご利用中モニターに表示されるデータ数が勝手に増える）

自動通知（お知らせなどを自動的に受け取る設定）、OSの自動アップデート、アプリを完全に閉じていない場合は、ご利用されていない場合でもデータ量が加算される場合がございます。もし大幅な差異を感じた場合はシドニーオフィスへご連絡ください。状況によっては代替機をお送りさせていただきます。

### <Wi-Fiレンタルのご利用に関する注意事項>

解約・返却はオーストラリア、日本どちらでも可能です。詳しくは同封書をご覧ください、必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話がinfo@aus-keitai.comまでメールにてご連絡ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。

返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。

水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として43,780円(税抜)が発生します。日本ではご利用いただけません。



### ■お支払い（初期費用）

初期費用とはSIMカード代金、Wi-Fiレンタル費用、回線開通手数料、送料を指します。お申し込み後、お支払い情報をメールでお送りします。以下お申し込み画面になりましたらクレジットカード情報を入力いただきお支払いください。

\*お支払いはクレジットカードのみとなります。

### ■マイアカウントの作成

<ニュージーランドの場合>

現地到着後マイアカウントの作成をおこなってください詳細はSIMカードと一緒に送付する同封書をご確認ください。

### ■サービスの開始（回線の開通）

<ニュージーランドの場合>

SIMカードを差した日から30日のサイクルがスタートします。現地到着後SIMカードを差し替えてください。

### ■課金

<SIMカード・ニュージーランドの場合>

31日自以降はチャージしていただく必要があります。チャージは商品と一緒に届く同封書をご確認ください。

<Wi-Fiレンタルの場合>

お申し込み確認後請求の案内をメールでお送りいたしますのでオンラインからお支払いをお願いいたします。31日以上滞在の方は帰国日までの料金を初回に請求させていただきます。1日500MBを超過すると速度制限がかかります。途中解約の場合日本事務所へ返却いただいた日が解約日となります。帰国日までのご利用の方は帰国から1週間以内に返却ください。返却がない場合、利用料金を超過料金として課金させていただきます。途中で解約された場合、ご利用頂かなかった期間の料金は返金させていただきます。

\*利用明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

\*通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

### ■プラン変更-オーストラリア

プラン変更はできません。

### ■解約、サービスの停止

<SIMカード>

解約手続きの必要はありません。

<Wi-Fiレンタルの場合>

東京オフィス (03-3496-5678)、またはinfo@world-keitai.comまでご連絡ください。Wi-Fiレンタルの場合、途中解約の場合は返却いただいた日が解約日となります。帰国日までのご利用の方は帰国から一週間以内にWi-Fiルーターを返却ください。一週間を超える場合、延滞料金をいただきます。

\*電話番号が登録された SIM カードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地カスタマーサポートへご連絡ください。

\*お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

### ■サービス対応端末

オーストラリアで提供しているネットワーク周波数は下記の通りになります。

・4G：LTE Band3, Band28

・3G：UMTS：2100MHz, 900MHz

\*SIMカードのみのお申込みの場合、持ち込み電話の動作保証は一切行っておりませんので予めご了承ください。

### ■通話通信の品質

回線混雑状況により、国際通話の音声か乱れる場合がございます。データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信 規制を実施する場合があります。

□現地での不具合と感じた場合の対応について

不具合の症状を弊社海外携帯ICHIBA info@world-keitai.com までメールでお問い合わせください。

### <Wi-Fiレンタルのご利用に関する注意事項>

解約・返却はオーストラリア、日本のみとなります。詳しくは同封書をご覧ください、必ず東京オフィス03-3496-5678へお電話がinfo@world-keitai.com-keitai.comまでメールにてご連絡ください。返却は解約のご連絡から一週間以内に返却ください。

返却時にかかる配送料金はお客様の負担となります。

水没・紛失・盗難・破損があった場合、端末代金として43,780円(税抜)が発生します。日本ではご利用いただけません。

### その他の免責事項

データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。※故障・修理、その他取り扱いは、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故障または過失・誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。※サービス条件、携帯端末の種類、値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。※本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害（記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、一切の責任を負いません。※ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。

## オーストラリアカスタマーサポート（日本語）

（月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・解約等）

### シドニーオフィス（日本語サポート対応）

受付時間：月曜-金曜 10:00 - 18:00 土曜10:00-15:00 日 - 祝祭日は休業  
\*現地サポートの詳細は同封書を確認ください。

※通話通信の品質

## オーストラリア渡航前/ニュージーランド渡航前・渡航後

海外携帯ICHIBA

150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7 シャトレ代官山203

03-3496-5678

Mail:info@world-keitai.com