

<iPhone IMEI確認方法>



<iPhone EID確認方法> * eSIMをお申し込みの方のみ



<android IMEI確認方法>



* SIMカード開通時には端末情報が必要となります。
* 端末情報がない場合開通出来ないことがございます。
* eSIMをお申し込みのお客様は必ずIMEI/EIDどちらも記入しお申し込み手続きをお願いします。

h2o Wireless Japan Customer Acceptance(ご利用にあたっての注意事項)

本画面は、h2o Wirelessをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容に十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

SIMカードに関して

■課金に関して

SIMカード本体、回線開通手数料(35ドル、初月の月額料金(全額プラン)は、「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。2か月目以降の月額料金は「h2o Wireless」名義からドル建てで30日周期ごとに自動引き落としが行われます。

■クーリングオフに関して

SIMカード・e-SIMをご購入の場合、クーリングオフ適用外です。
回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。

H2o Wireless Japanサービス(Month planについて)

本サービスは、アメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用は出来ませんので予めご了承ください。

■サービスの開始【回線の開通】

本サービスの開始(回線開通)、プラン課金は申込時に頂戴しました渡米予定日3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)になります。

■お支払いについて

SIMカード本体、回線開通手数料(35ドル、初月の月額料金(全額プラン)は、「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。2か月目以降の月額料金は「h2o Wireless」名義からドル建てで30日周期ごとに自動引き落としが行われます。
2か月目のプラン料金から10%前後の税金が加算されます。H2o Wirelessサービスは前払い制のサービスとなり、自動引き落としのされない場合は、直ちにサービスが自動停止します(緊急通報911は除く)。この際にクレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況などに起因する、サービス停止については弊社一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。また、本サービスはプリペイド式であり、一度支払われた金額はかかる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。

■マイアカウントの作成について

2か月目以降の月額プラン料金のお引き落としと設定に関しては、h2o Wireless Japan(https://h2owirelessjapan.com)のマイアカウントを作成いただき、クレジットカード登録の設定をしていただく必要があります。クレジットカードの登録が行われない場合、電話番号発行日より30日後に回線が自動的に停止します。マイアカウントでは、毎月の月額料金の自動引き落としの為のクレジットカード設定・変更、データ残量の確認、次回料金の引き落とし日など確認が可能です。

■プラン変更に関して

プラン変更をご希望の場合は、現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)にご連絡いただき、必ずオペレーターとお話ください。自動音声でのプラン変更は行わないでください。プラン変更時、プラン変更日と同時に残りの有効期限に関わらず、月額料金が自動引き落とし(プラン変更日より30日サイクルが始まります)となりますので、ご自身のプランの有効期限(30日サイクル)をご確認の上、ご変更いただくようお願い致します。
* **プラン有効期限前日にプラン変更されることをお奨めいたします。** * 日本からは、国際通話にて現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)までお問い合わせください。国際通話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。* ご自身の有効期限サイクルはMy Account又はMy h2oアプリケーションからご確認できます。もしくは現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)へ連絡をいただければ、自動音声にてご自身の現在の有効期限を確認できます。

■利用明細書について

1か月目のクレジットカード利用明細書には請求書元として「Keitai-Ichiba」と表示され、2か月目以降は「h2o Wireless」と表示されます。通話明細、また領収書の発行は出来ませんので予めご了承ください。

■解約、サービスの停止について

当サービスは、解約手続きが必要となります。解約のお手続きを行わない限り、月額料金が30日周期で継続課金されます。

現地日本語カスタマーサポートへメールかお電話でご連絡ください。
* 「customercare@h2owirelessjapan.com」にご連絡をいただいても解約手続きは可能です。
* サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日(土日祝は除く)までに1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス)にお電話いただき、音声ガイダンスメニューに従いお客様自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。

* ご利用最終月の日割り換算はできません
* 電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地日本語カスタマーサポートへご連絡ください。お客様による手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしません。
* ご利用最終月の日割り換算はできません
* 電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地日本語カスタマーサポートへご連絡ください。お客様による手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしません。

■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

h2o Wireless Japan 現地日本語カスタマーサポートサービス

* ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス) オペラータ受付時間 12:00-20:00(アメリカ東部時間) 土・日・祝日を除く

* SIMカードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただく、h2o Wirelessのカスタマーサポート(英語のみ)に接続しますのでご注意ください。

* メールでのお問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

* 日本からのお問い合わせは、「customercare@h2owirelessjapan.com」または、国際電話にてカスタマーサポート「010-1-877-890-5001」までお問い合わせください。

国際電話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。

■その他の免責事項

* データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っていません。* 故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。* 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。* 地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失、誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。
* サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。* 本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。
* ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。
* 渡米日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、アメリカ携帯用(1-917-239-5647)までご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定口座へ返金いたします。クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただきます。
本Customer Acceptanceはh2o WIRELESS Terms and Conditions(https://www.h2owirelessnow.com/mainControl.php?page=Tc)から重要事項を抜粋したものととなります。