

## h2o wireless アメリカ サービス申込用紙

簡単WEB申込



・お問い合わせ先0120-995-895（月～金 11時～18時）

E-mail : info@usa-keitai.com

・渡航7営業日までにお申し込みください。それ以降のお申し込みについてはお電話ください。

QRコード、もしくは必要事項を記入後、下記のいずれかで申し込み手続きをおこなってください。

- で申込 info@usa-keitai.comまでメール
- で申込 03-6745-4488までFAX
- で申込 郵送の場合は日本事務所まで



## 「お申込み」から「現地ご利用」まで

STEP 1



右上のQRコードもしくは申込用紙から渡航7営業日前までにお申し込みください。  
\* それ以降のお申し込みの場合、0120-995-895までご連絡ください。

STEP 2



申込後、**申込完了メール**がときますので、**専用リンクからお支払い手続き**をお願いします。  
\* Wi-Fiレンタルを申込された方は渡航日～帰国日までのご請求書をお送りさせていただきます。

STEP 3



**通常渡航5営業日前**までにSIMカードの配送を行います。eSIMは配送手続きがありません。  
**\* 初期費用のお支払いが確認できない場合、配送手続きを行う事ができません。**

STEP 4



**渡航3営業日前**にメールで電話番号の案内をさせていただきます。  
併せて**マイアカウント作成**の案内メールをさせていただきます31日目以降のプラン代金のお引き落としに必要なクレジットカード登録手続きを行ってください。  
**\* お支払いはクレジットカードのみとなります。**

STEP 5



現地到着後ご利用いただけます。  
\* 日本でSIMカードを差し替えてもご利用いただけません。  
(androidのみインターネット設定 (APN設定) が必要です。同封書をご確認ください。)

\* 初期費用とはSIMカード代金、回線開通手数料、送料になります。\* プラン代金とは毎月お支払いする月額料金になります。

\* FAX、メールでのお申込み場合は以下をご記入いただきお申し込み手続きをお願いします。

渡米日		年 月 日	
		* 電話番号の発行は渡米日の3営業日前(土日祝日を除く3日前)になります。	
ご契約者情報 (配送先)	(ローマ字) 氏名	自宅電話番号	
		緊急連絡先番号	
		生年月日	
	配送先住所	〒 都 道 府 県	
Eメール	* 現地でアカウント登録を行う為、必ずYahoo!メール,Gmail,icloudなどのEmailアドレスをご記入ください。au,docomo,softbankのメールアドレスは記入不可		
滞在先住所 * 学校、会社でも可能			
契約内容	商品 (初期費用)	<input type="checkbox"/> SIMカード \$44.99 <input type="checkbox"/> eSIM \$34.99	
	月額プラン (通話+データ)	<input type="checkbox"/> 30ドル 6GB <input type="checkbox"/> 40ドル 15GB <input type="checkbox"/> 50ドル 40GB <input type="checkbox"/> 60ドル 60GB+テザリング15GB <input type="checkbox"/> 70ドル 60GB+テザリング30GB * 料金プランには別途税金(州税+通信税)がかかります。* 州税は州によって異なりますが通信税と合わせて約10%~15%になります。	

IMEI番号/15桁  
\* 詳細は裏面に記載EID番号/32桁  
\* eSIM申込の方は必須

クーポンコード

QOPJ WEB

紹介代理店  
学校・企業

下記の署名を以てサービス規約に合意します。

私はO planning社が提供する上記の海外携帯市場サービス（以下「本サービス」）の内容、および本サービスがサービス規約に従う事について理解し、申し込みを行います。また、本サービスに関わるすべての料金を支払う事に同意します。この同意書は適時更新される、営業規約に付随するものとします。本サービスに関する料金、条件および詳細はこのオーダーフォーム及びO planning社によって適時修正されるサービス規約に記載されている内容を理解して同意します。私は、下記の署名を以て上記に記載した私に関する情報は全て正確で偽りのないものであることを認め、上記の条件等を受諾し、この同意書への同意、海外携帯市場規約の利用契約を締結します。なお、下記署名および日付の記入は、サービス内容、サービス規約を理解した上で上記フォームの記入後に行います。

下記の署名を以て、裏面規約、上記事項に合意します。\* 名前と署名は同じ名義で問題ありません。

名前

署名

日付

 TM SP CG ARC MDN店舗  
使用欄

## <iPhone IMEI確認方法>



## <iPhone EID確認方法> \* eSIMをお申し込みの方のみ



## <android IMEI確認方法>



\* SIMカード開通時には端末情報が必要となります。  
\* 端末情報がない場合開通出来ないことがございます。  
\* eSIMをお申し込みのお客様は必ずIMEI/EIDどちらも記入しお申し込み手続きをお願いします。

## h2o Wireless Japan Customer Acceptance(ご利用にあたっての注意事項)

本画面は、h2o Wirelessをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

### SIMカードに関して

#### ■課金に関して

SIMカード本体、回線開通手数料(35ドル、初月の月額料金(全額プラン)は、「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。2か月目以降の月額料金は「h2o Wireless」名義からドル建てで30日周期ごとに自動引き落としが行われます。

#### ■クーリングオフに関して

SIMカード・e-SIMをご購入の場合、クーリングオフ適用外です。  
回線開通手数料、月額料金は返金対象外となりますので予めご了承ください。

### H2o Wireless Japanサービス(Month planについて)

本サービスは、アメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用は出来ませんので予めご了承ください。

#### ■サービスの開始【回線の開通】

本サービスの開始(回線開通)、プラン課金は申込時に頂戴しました渡米予定日3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)になります。

#### ■お支払いについて

SIMカード本体、回線開通手数料(35ドル、初月の月額料金(全額プラン)は、「Keitai-Ichiba」からお引き落としさせていただきます。2か月目以降の月額料金は「h2o Wireless」名義からドル建てで30日周期ごとに自動引き落としが行われます。  
2か月目のプラン料金から10%前後の税金が加算されます。H2o Wirelessサービスは前払い制のサービスとなり、自動引き落としのされない場合は、直ちにサービスが自動停止します(緊急通報911は除く)。この際にクレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況などに起因する、サービス停止については弊社一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。また、本サービスはプリペイド式であり、一度支払われた金額はかかる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。

#### ■マイアカウントの作成について

2か月目以降の月額プラン料金のお引き落としと設定に関しては、h2o Wireless Japan(https://h2owirelessjapan.com)のマイアカウントを作成いただき、クレジットカード登録の設定をしていただく必要があります。クレジットカードの登録が行われない場合、電話番号発行日より30日後に回線が自動的に停止します。マイアカウントでは、毎月の月額料金の自動引き落としの為のクレジットカード設定・変更、データ残量の確認、次回料金の引き落とし日など確認が可能です。

#### ■プラン変更に関して

プラン変更をご希望の場合は、現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)にご連絡いただき、必ずオペレーターとお話ください。自動音声でのプラン変更は行わないでください。プラン変更時、プラン変更日より残りの有効期限に関わらず、月額料金が自動引き落とし(プラン変更日より30日サイクルが始まります)となりますので、ご自身のプランの有効期限(30日サイクル)をご確認の上、ご変更いただくようお願い致します。  
\* **プラン有効期限前日にプラン変更されることをお奨めいたします。** \* 日本からは、国際通話にて現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)までお問い合わせください。国際通話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。\* ご自身の有効期限サイクルはMy Account又はMy h2oアプリケーションからご確認できます。もしくは現地日本語カスタマーサポート(米国1-877-890-5001)へ連絡をいただければ、自動音声にてご自身の現在の有効期限を確認できます。

#### ■利用明細書について

1か月目のクレジットカード利用明細書には請求書元として「Keitai-Ichiba」と表示され、2か月目以降は「h2o Wireless」と表示されます。通話明細、また領収書の発行は出来ませんので予めご了承ください。

#### ■解約、サービスの停止について

当サービスは、解約手続きが必要となります。解約のお手続きを行われない限り、月額料金が30日周期で継続課金されます。

現地日本語カスタマーサポートへメールかお電話でご連絡ください。  
\* 「customercare@h2owirelessjapan.com」にご連絡をいただいても解約手続きは可能です。  
\* サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日(土日祝は除く)までに1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス)にお電話いただき、音声ガイダンスメニューに従いお客様自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。

\* ご利用最終月の日割り換算はできません  
\* 電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかに現地日本語カスタマーサポートへご連絡ください。お客様による手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしません。  
\* ご利用最終月の日割り換算はできません

### ■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

#### h2o Wireless Japan 現地日本語カスタマーサポートサービス

\* ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

1-877-890-5001 (日本語自動音声ガイダンス) オペラータ受付時間 12:00-20:00(アメリカ東部時間) 土・日・祝日を除く

\* SIMカードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただくこと、h2o Wirelessのカスタマーサポート(英語のみ)に接続しますのでご注意ください。

\* メールでのお問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

\* 日本からのお問い合わせは、「customercare@h2owirelessjapan.com」または、国際電話にてカスタマーサポート「010-1-877-890-5001」までお問い合わせください。

国際電話料金は、お客様負担となりますので予めご了承ください。

### その他の免責事項

\* データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っていません。\* 故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。\* 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。\* 地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失、誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。  
\* **サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。** \* 本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。  
\* ご自身の携帯電話などの持ち込みによる携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また、持ち込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので、ご了承ください。  
\* 渡米日から15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、アメリカ携帯用(1-917-239-5647)までご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は月末日にお客様の日本国内指定口座へ振込にて返金致します。\* **クーリングオフ手続きまでのご利用料金(月額料金)・回線開通手数料はご負担いただけます。**  
本Customer Acceptanceはh2o WIRELESS Terms and Conditions(https://www.h2owirelessnow.com/mainControl.php?page=Tc)から重要事項を抜粋したものとします。